العدد الثاني عشر ١٥-٩-٢٠٠٨
e@internet
النشرة الالكترونية
نشرة دورية تصدر عن وزارة الاتصالات الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية

عقد مشاركة

وقعت الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات عقد مشاركة لنصب وتشغيل خدمة تجهيز الأنترنت والأنترانت خدمة ال (DSL) مع شركة الشبكة العالمية لتكنلوجيا المعلومات والتي ستقوم بتوفير خدمة الأنترنت السريع في كل من محافظة (بابل, نينوى, واسط) وكذلك قامت الشركة العامة بتوقيع عقداً آخر خاص بتجهيز نفس الخدمة لكن في كل من محافظة (البصرة ,ميسان, ذي قار) مع شركة CDN الكويتية وبهذا حققت الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات نجاحاً آخر في سعيها لتجهيز كافة محافظات العراق بخدمة الأنترنت .

معرض شركة الانترنيت الاول

تستعد الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات لأقامة معرضها ومؤتمرها الأول من نوعه في العراق(Internet Expo 2009) والذي سيقام على ارض فندق المنصور - ميليا في بغداد وللفترة من (١٤-١٥/٤/٢٠٠٩) حيث بدأت الأستعدادات للتحضير لهذا التجمع التكنلوجي الرائد وبحضور والمشاركة الواسعة للوزارات والمؤسسات العامة العراقية وتم دعوة عدد كبير من الشركات (الاجنبية والعربية والعراقية) الرائدة في مجال تقديم خدمة الأنترنت ونظم المعلومات حيث سيتيح هذا المعرض والمؤتمر فرصة طيبة للتعامل المباشر مع المعنيين واصحاب القرار لتامين احتياجات العراق لجعله في نصاب الدول المتقدمة في مجال توفير خدمة الانترنت.وللاستفسار والمشاركة يرجى مراسلتنا على بريدنا الألكتروني expo2009@iraqimoc.net

رسالة عزاء

تنعى الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات و جميع العاملين فيها بمزيد من الحزن و الأسى وفاة الراحل الأستاذ **توفيق علاوي** والد السيد عضو مجلس النواب العراقي /وزير الاتصالات السابق **محمد توفيق علاوي** و تتقدم بأحر التعازى لأسرته الكريمة سائلين الله عز وجل ان يتغمد الفقيد برحمته الواسعة ويلهم أهله وذويه الصبر والسلوان. انا لله وانا اليه راجعون

ايصال خدمة الانترنيت الى الحضرة الكاظمية

حسب توجيهات السيد الوكيل الأقدم ومباركة السيد المدير العام للشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات والسيد المعاون الفني للشركة تم العمل على ايصال خدمة الأنترنت الى الحضرة الكاظمية المقدسة وتم شراء الاجهزة اللازمة لنقل الحزمة من بدالة الكاظمية الى الحضرة المقدسة بالكاظمية وتم أيصال الحزمة مباشرة من مركز العلاوي الى الحضرة وتم تشغيلها بشكل جيد جداً .

ورشة عمل

أقامت الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات في يوم الاحد الموافق ٢٠٠٨/٨/٣١ ورشة عمل بالتعاون مع شركة المدينة (CTM) وتم حضور قسم العلاقات والاعلام وقسم المشتركين وقسم التجاري وشعبة ال DBA وهي الاقسام المعنية بموضوع تسويق بطاقات التعبئة (الوركاء والاوروك) وغيرها من خدمات الشركة , ومن خلال الورشة تم مناقشة خطة العمل وتقديم عروض خاصة للشركة طيلة ايام شهر رمضان المبارك وايام العيد ,وايضا تم مناقشة اسعار البطاقة والذي تم تحديده بالدينار العراقي .

دورات في تركيا

اشتركت كوادر الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية للمعلومات بدورتين الاولى خاصة بتشغيل المعدات والأجهزة الخاصة بخدمة DSL من نوع Siemens والتي من المقرر تشغيلها هذا العام لرفع كفاءة خدمة DSL التي تقدمها شركتنا وقد تم اعداد الدورة من قبل شركة Siemens وبأشراف من شركة الفا كونسلت الجهة المنفذة لعقد التجهيز ,و تم تهيئة مختبر خاص بالاجهزة في مكان انعقاد الدورة في تركيا وكذلك فتح مختبر اخر عن طريق الأنترنت مع مقر شركة Siemens في مدينة ميونخ الالمانية وكانت الدورة بمستوى عالي من التنظيم والاعداد تم منح المشاركين بعد ذلك شهادات من شركة Siemens وقد تميزت الكوادر المشاركة بهذه الدورة بالانضباط العالي والمتابعة للمحاضرات مما اعطى صورة جيدة عن كوادر شركتنا. اما الدورة الثانية فكانت بموضوع ICDN وهي دورة متقدمة خاصة بتشغيل معدات CISCO الداخلة في عمل الشبكة الخاصة بخدمة الأنترنت وقد تم اعدادها وتنفيذها من قبل شركة الفا كونسلت وكانت مدى الأستفادة من الدورة جيد جدا وساعد في ذلك الالتزام العالي للمشتركين بهذه الدورة.

تحليل الفرق بين عروض شركات الانترنيت في العراق

كتبه أحمد البصري

كثيرةٌ هي الشركات التي تقدم عروض الإنترنت هذه الأيام، فبعد إن سادت فترة لا يجد فيها المواطن إلا شركة واحدة لا مفر من الاتكاء عليها في وصوله للإنترنت، نجد اليوم الكثير من الشركات التي تتنافس لإرضاء زبائنها، وتشويق زبائن جدد للاستفادة من خدماتها المميزة كما يحلو لكل شركة أن تصف عروضها

يُعزى بهذا الفضل في التنوع في الاختيارات إلى وزارة الاتصالات التي أوجدت هذا القدر من التنافس ليتسنى للمواطن اختيار ما يناسبه وهذا ما جعل أمر الوصول إلى الإنترنت يسيراً جداً بعد أن كان في الزمن الغابر من الأحلام التي كان يجري ورائها الطامحون سراباً فلا يصلون إليه إلا من أرتضي منهم وكان من المقربين.

وأنا بين كل تلك العروض أجد الكثيرين لا يصيبون في اختيار ما يناسبهم دائما، ولعل القدرة على دراسة وتحليل العروض الموجودة في الأسواق والتي كانت في بدايتها و كثيرون هم الذين لا مفر لديهم إلا شراء ألعرض الموجود لتجربته ومن ثم تجد أصواتهم تتعالى بالشكوى من هذا العرض أو تلك الشركة

كل ذلك دفعني لكتابة هذه المقالة لمحاولة إعطاء الأداة العملية التي تمكن من دراسة كل العروض الموجودة من حولهم.

سأحاول هنا أن أركز تحليل العروض على أربع شركات تقدم خدمة الإنترنت، هذه الشركات هي اتصالنا وأمنية الذين يقدمون خدماتهم عبر تقنية الـ (CDMA) وشركتان تقدمان خدماتهما عبر الهاتف الأرضي هما شركة الندى التي تقدم خدمة أوروك (وهي شركة جديدة غير الشركة السابقة التي كانت تقدم خدمة أوروك) والمدينة التي تقدم خدمة الوركاء

سأبدأ بالشركات التي قدمت لحد الآن أفضل العروض وسأبين السبب لذلك:

شركة المدينة وبطاقات الوركاء

أما وقت ساعات الذروة فيبدأ من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية عشرة ليلاً وهو نفس ألوقت الذي اعتمدته شركة اتصالنا وغيرها حتى شركات الموبايل.

هذا العرض يبين أن أغلى سعر للساعة الواحدة لدى هذه الشركة خلال ساعة الذروة في بطاقة فئة الخمسة آلاف هو ١٠٠٠ دينار أي ٠،٨٠ سنت للساعة الواحدة وهو أرخص بكثير من عروض كل الشركات الموجودة بما فيها اتصالنا وأمنية التي سنأتي على تفصيلها، . ثم يبدأ سعر الساعة بالتناقص ومدة صلاحيتها بالازدياد كلما ازدادت فئة البطاقة. ويجب عدم تناسي أن هذه الخدمة لا تحتاج لأي أجهزة إضافية مكلفة فهي مثالية لمن يمتلكون هاتف أرضي فما عليهم إلا ربط الهاتف بجهاز الكومبيوتر عبر المودم ثم الدخول مباشرة للإنترنت. علماً أن هذه الشركة مصممة على البيع بالدينار العراقي لتلافي أي تلاعب في قيمة البطاقة بسبب التحجج بارتفاع وانخفاض الدولار الذي يجده الموزعون وسيلة لرفع قيمة البطاقات ولا نجد قيمتها أبداً تنخفض إذا ارتفعت قيمة الدينار مقابل الدولار!!.

فئة البطاقة	سعر الساعة	عدد الساعات	صلاحية البطاقات
5000 دينار	500 دينار	10 ساعات	30 يوم
10000 دينار	500 دينار	20 ساعة	30 يوم
15000 دينار	375 دينار	40 ساعة	30 يوم
20000 دينار	333 دينار	60 ساعة	30 يوم
25000 دينار	مفتوح بلا حدود	مفتوح بلا حدود	30 يوم

أما عروض الشركة خلال شهر رمضان المبارك فقد بدت لا مثيل لها

تم في هذا العرض إلغاء وقت الذروة أو لنقل اعتبار نفس السعر داخل ساعات الذروة وخارجها

فئة البطاقة	سعر الساعة ضمن وقت الذروة	سعر الساعة خارج وقت الذروة	عدد الساعات ضمن وقت الذروة	عدد الساعات خارج وقت الذروة	صلاحية البطاقات
5000 دينار	1000 دينار	500 دينار	5 ساعات	10 ساعات	30 يوم
10000 دينار	1000 دينار	500 دينار	10 ساعات	20 ساعة	30 يوم
15000 دينار	750 دينار	375 دينار	20 ساعة	40 ساعة	60 يوم
20000 دينار	666 دينار	333 دينار	30 ساعة	60 ساعة	60 يوم
25000 دينار	625 دينار	312 دينار	40 ساعة	80 ساعة	90 يوم

امتازت شركت المدينة وبطاقاتها الوركاء بعروض وخدمة مميزة حتى أن الشركات الأخرى التي تدعي الخبرة بدأت تقلدها بكل ما تقوم به وهذا ما زاد الشركة فخراً وهي تحرص على تقديم أسس للمنافسة التي تعتمد على تقديم الأفضل من حيث الخدمة وليس التلاعب بالأسعار وإظهار الإعلان بطريقة مغرية بخلاف واقعه، وهذا هو مبدأ الشفافية الذي اعتمدته هذه الشركة في عروضها. كما اعتمدت الشركة نظام التعويض عن الأنقطاعات في حالة حدوثها وتقوم بتلافي إنقطاعات الشبكة عبر الكثير من الحلول التي ابتكرتها لهذا الغرض.

ولعل أكبر التحديات التي تواجه هذه الشركة هو شبكة الخطوط الأرضية في العراق التي لا تخلو من المشاكل ورغم ذلك فإن أغلب الذين جربوا الخدمة المجانية وغيرها شهدوا بجودة وسرعة الخدمة لدى هذه الشركة، ولا زالت بعض المناطق التي لديها مشاكل في خطوطها الأرضية تأمل أن تقوم الوزارة بإصلاح ورفع تلك المشاكل ليتسنى لكل المواطنين الأستفادة من هذه الخدمة المتميزة.

شركة اتصالنا

تقدمت شركة اتصالنا المجموعة بقاعدة واسعة من الإعلانات التي استحوذت على أنظار الزبائن ثم تلتها أمنية. هاتان الشركتان تقدمان إضافة إلى الإنترنت خدمات اتصال داخلية وخارجية ورغم أن أسعار المكالمات لا تختلف كثيراً عن شركات الموبايل إلا في بعض الحالات، إلا أن ما يهمنا هنا هو مقارنة أسعار الإنترنت لديهم.

الفئة	الكلفة	الصلاحية	قيمة الساعة
2 ساعة	2500 دينار	2 يومان	1250 دينار
5 ساعة	4750-5000 دينار	5 أيام	950 دينار
10 ساعة	8500 دينار	10 أيام	850 دينار
20 ساعة	16500 دينار	20 يوم	850 دينار

إن مجرد التفكير في الأستفادة من عروض هاتين الشركتين أو أي شركة تقدم خدماتها عبر تقنية الـ CDMA يعني

شراء جهاز الهاتف الذي يكلف ما لا يقل عن ١١٩$ وهو في النهاية ليس كثير الاستخدام في الاتصالات لمحدودية المستفيدين منه وتقارب أسعاره مع أسعار الموبايل الأمر الذي يعني تفضيل الموبايل لصغر حجمه

الوجهة	ليلاً نهاراً عرض ويانا	عرض ويانا سوبر
اتصالنا إلى اتصالنا	$ 0,04 دقيقة	$ 0,01 دقيقة
إنترنت براحتك	$ 0,02 دقيقة	$ 0,01 دقيقة
مكالمات دولية	$ 0,25 دقيقة	$ 0,25 دقيقة
اتصالنا إلى شبكات أخرى	$ 0.09 دقيقة	$ 0,09 دقيقة
SMS داخل الشبكة	$ 0,05 دقيقة	$ 0,03 دقيقة
SMSخارج الشبكة	$ 0,05 دقيقة	$ 0,05 دقيقة
SMS دولي	$ 0,09 دقيقة	$ 0,10 دقيقة

أما ألإنترنت فلقد اندفع الكثيرين لشرائه في مرحلة توقف فيها خدمة الدايل أب أو ألإنترنت عبر الهاتف الأرضي
ولو أجرينا عملية حسابية بسيطة معتمدين على الأسعار المذكورة في الإعلان لعرفنا أن سعر ساعة الإنترنت لدى اتصالنا ليلاً- نهاراً هو ١،٢٠ $ للمشتركين في عرض ويانا كما يسمونه وهذا يعني أن بطاقة ذات الفئة خمسة دولارات التي تباع الآن بسبعة آلاف دينار تمنحك فقط ٤ ساعات و ١٧ دقيقة فقط. اما عرض ويانا سوبر فتصبح قيمة الإنترنت خارج أوقات أي من الساعة الثانية عشرة منتصف الليل حتى الثامنة صباحاً ٠،٦٠ $ للساعة الواحدة.مما يمكنك من الحصول على ٨ ساعات ٣٣ دقيقة في حالة الاشتراك وشراء الفئات الكبيرة. وكما هو واضح فإنه يمنحكم ساعات أقل بكثير من العرض الذي تقدمت به شركة المدينة في بطاقات الوركاء ولا ننسى كلفة الجهاز وفئة الاتصال وإضافات الوكلاء على أسعار البطاقات. علماً أن سعر الساعة في بطاقات الوركاء في غير ساعات الذروة هو ٥٠٠ دينار أي ما يقل قليلاً عن ٠،٤٠ سنت.
وليس لدى شركة اتصالنا أي تفاضل في قيمة الاتصال أو الدخول للإنترنت في حالة شراء الفئات العالية إلا في منح مدة صلاحية أطول للبطاقات ذات الفئات العالية. فتتراوح فترات التفعيل من ٣٠- يوماً لفئة الخمسة دولارات التي -لا تباع في السوق بأقل من ٧ آلاف دينار- إلى ٣٦٠ يوماً لفئة ال ٢٥٠ دولار.
كما إن الشركة تقدمت بعرض خاص ب ١٥ $ دولار يحتوي على ثلاث اختيارات يجب اختيار احداها ولا يمكن الجمع بينها وهذا هو السر في العرض، فإما (مكالمات مفتوحة) أو (إنترنت مفتوح بلا حدود) أو (٣٠٠ دقيقة و ٨ ساعات إنترنت و ٣٠ SMS (وبما أن الكثير يجهلون المقصود من (أو) الواردة في العرض فقد وقعوا في الفخ وهو أن عليك إختيار إحدى هذه الخيارات فلو قمت باتصال واحد و دخلت

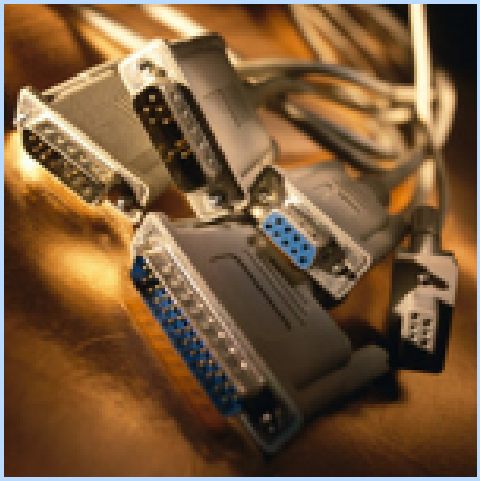
300 دقيقة	300*0,02$ دقيقة	$ 3
8 ساعة انترنت	8 *60 *0,02	$ 9,6
SMS30	0,03 *30	$ 0,90
المجموع		$12,50

الإنترنت ولو لدقيقة واحدة فإنك تنتقل بشكل تلقائي للعرض الثالث. وهذا ما حصل للكثيرين. ولنحلل الآن العرض الثالث
وكما ترون فرغم أن المجموع في الحالة الاعتيادية هو ١٢،٥٠ $ إلا أن الشركة تبيعه ب ١٥ $ علاوة على الزيادات التي يحملها الموزعون لقيمة البطاقة. ولا أدري كيف يسمى هذا عرضا خاصاً وهو أغلى من الأسعار الإعتيادية للشركة، إلا إذا حرصت كل الحرص على الا تتصل ولو لمرة واحدة وحينها يجب الإجابة على تساؤل فائدة شراء جهاز الهاتف إذا كان سيستخدم فقط للإنترنت!!. ولماذا لا يُستعاض عنه بالهاتف الأرضي الذي يوفر لك الإنترنت بدون حاجة لأي أجهزة إضافية. كما إن خط الهاتف في جهاز اتصالنا يُشغل في حالة الدخول للإنترنت حاله حال الهاتف الأرضي، ولكنه قد يبدو لا مفر منه للذين لا يملكون هاتف ارضي وهنا يبرز دور وزارة الاتصالات في السعي لتوسعة شبكة خطوطها الأرضية لتجنيب المواطنين هذه التكاليف الباهظة لمجرد الوصول للإنترنت.

شركة أمنية

أما شركة أمنية فكما هو مذكور على صفحة إنترنت الشركة فإن سعر الدقيقة الواحدة في جميع الأوقات هو ٠،٠١٨ $ الذي يعني ١،٠٨٠ $ للساعة الواحدة وهو أرخص من اتصالنا إلا أن شراء الجهاز هو أيضا من الأمور التي ترهق السعر وتجعله غالياً.ولا يخفى فإن الشركتين لديهما مشاكل فنية كثيرة وسرعة الإنترنت لازالت دون المستوى وهذا يعني حتى لو استعملنا العروض المفتوحة للإنترنت فإن هذه المشكلة لازالت قائمة ولا أظن أن الكهرباء في العراق تسمح بالانتظار لساعات طويلة حتى تنفتح لدينا صفحة إنترنت واحدة إضافة إلى مشاكل الشحن وربط جهاز الهاتف الخاص عبر الـ u s b بالكومبيوتر الذي يجده الكثيرون معقداً ويحتاج لمعرفة متقدمة.

يمكن الإشارة هنا إلى أن أغلب البطاقات تباع بأكثر من قيمتها الحقيقية وهذا أيضاً يضاف على القيمة الفعلية الذي يقلل بالتالي من ساعات الدخول بسبب تعمد بيع البطاقة بالدولار للسماح للموزعين بإضافة النسبة التي يرتئونها وأخذها من الزبون بدل استقطاعها من الشركة الأمر الذي يعود بالنفع على الشركة (لا على الزبون) فهي بذلك تدفع نسبة قليلة للموزع وترغمه على زيادة سعر البطاقة لتغطية نسبته من الزبون. وربما شركة المدينة هي الوحيدة التي تضع سعر بطاقتها بالدينار وتحاسب وكلائها على البيع بالقيمة المكتوبة على البطاقة.



Chief Information officer Educational workshop Iraq, Erbil

Report By

Shwan Halkurd ITAO Communications

In order to place the governance of Iraq on a more sound footing, and to provide ministries with reliable and auditable information management systems to support their decision-making, the GOI will appoint federal Chief Information Officers councils and CIO for each Iraqi ministry. Those appointments are a key element of the development of institutional capacity within the GOI, and they are being supported by a range of other projects that will develop and embed the systems, business processes and procedures (organizational capacity) needed to support effective government. If CIOs are to be able to discharge their duties effectively, and to take proper advantage of the opportunities offered by these supporting projects, they will need to be suitably educated in the principles and practice of effective information management.

In 2007, the US Embassy Transition assistance office ITAO funded a CIO education program that would be developed and delivered by the Information Resources Management (IRM) College, National Defense University. The plan was to educate 12 - 15 senior Iraqi CIOs attend a 3 week intense workshop held at the IRM College, Washington D.C. Two weeks of the workshop were scheduled as an in-class seminar; the final week comprised of field studies. The course was slated for fall, 2007.

The program was delayed several times due to the visa as well as fund processing issues. These issues were resolved in summer, 2008. The IRM College faculty team of 5 offers the 2-week intensive workshop (18 - 28 Aug 08) to 25 Iraqi CIOs and IT managers in Erbil, Iraq. CIOs and IT managers attended from across Iraqi ministries. (Atch 1) The curriculum was based on the 2007 survey of the Iraq CIOs. The course was held as an interactive workshop where all students were expected to actively participate in every section of the course. The participants took on the challenge, making the education experience very experiential. This interactive education also allowed all participants to working in a myriad of groups, which allowed them to work closely with all the members of the other ministries. Projects worked targeted issues that common across the ministries.

The CIO workshop was held at Khanzad hotel from Aug 18-28, CIOs from the following Iraq ministry attend the workshop

"Ministry of science and technology,
"Ministry of communications
"Ministry of high education
"Ministry of electcity
"Ministry of defense
"Central bank of Iraq
"Ministry of agriculture
"Ministry of Industry and mineral
"Ministry of housing and reconstruction
"ministry of environment
"Iraq Presidency
"Prime Minster general secretariat

In addition the following ministries from Kurdistan regional government have attended the CIO workshop

"KRG Prime Minster director of information technology
"KRG ministry of Planning
"KRG ministry of water resources
"KRG ministry of agriculture

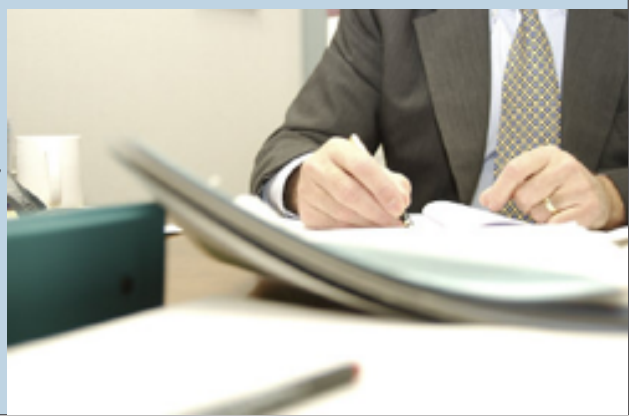
"KRG Ministry of education
"KRG ministry of transportation and communications MOTC
"KRG Board of Investment

In addition The following CIO from private sector were attended the workshop

"Zagros group
"Korek Telecom
"Asia cell
"Newroz Telecom

The NDU team has delivered one the best educational workshop for Iraqi CIOs, the CIO team was very pleased with level of education and exercises provided by the NDU staff. .The NDU staff delivered intensive educational workshop on:

"Role of CIOs
"Policy & Role of Legislation in information management
"Electronic Governance all tailored to Iraq environment.
"Change management
"Business Process Improvement
"System thinking and Strategic Planning
"Performance Management
"Enterprise Architecture
"Information Assurance
"IT Acquisition & Program Management
The second part of workshop which include filed visit to many US government departments in Washington DC will begin on October 18-24. The NDU will host 6-7 CIOs council. Member. All travel logistic has been completed and organized; all CIOs visa application has been submitted to US Embassy visa section. Once the visa is obtained the CIO will travel to Washington on October 16-17.



أمانة الورّاق تتمنى لكم رمضان مبارك .. وكل عام وأنتم بألف خير

اليوم	رمضان توزي	أيلول	الامساك	الفجر	شروق الشمس	صلاة الظهر	آذان المغرب والافطار	منتصف الليل
الاثنين	١	١	٤:٠١	٤:١١	٥:٣٧	١٢:٠٢	٦:٤٢	١:٤٢
الثلاثاء	٢	٢	٤:٠١	٤:١١	٥:٣٧	١٢:٠٢	٦:٤٢	١:٣٩
الاربعاء	٣	٣	٤:٠٢	٤:١٢	٥:٣٨	١٢:٠٢	٦:٤١	١:٣٩
الخميس	٤	٤	٤:٠٣	٤:١٣	٥:٣٨	١٢:٠١	٦:٣٩	١:٣٦
الجمعة	٥	٥	٤:٠٤	٤:١٤	٥:٣٩	١٢:٠١	٦:٣٨	١:٣٦
السبت	٦	٦	٤:٠٤	٤:١٤	٥:٤٠	١٢:٠١	٦:٣٧	١:٣٦
الأحد	٧	٧	٤:٠٥	٤:١٥	٥:٤٠	١٢:٠١	٦:٣٥	١:٣٦
الأثنين	٨	٨	٤:٠٦	٤:١٦	٥:٤١	١٢:٠٠	٦:٣٤	١:٣٥
الثلاثاء	٩	٩	٤:٠٧	٤:١٧	٥:٤٢	١٢:٠٠	٦:٣٢	١:٣٥
الأربعاء	١٠	١٠	٤:٠٨	٤:١٨	٥:٤٢	١٢:٠٠	٦:٣١	١:٣٥
الخميس	١١	١١	٤:٠٩	٤:١٩	٥:٤٣	١١:٥٩	٦:٣٠	١:٣٥
الجمعة	١٢	١٢	٤:٠٩	٤:١٩	٥:٤٤	١١:٥٩	٦:٢٨	١:٣٤
السبت	١٣	١٣	٤:١٠	٤:٢٠	٥:٤٤	١١:٥٩	٦:٢٧	١:٣٤
الأحد	١٤	١٤	٤:١١	٤:٢١	٥:٤٥	١١:٥٨	٦:٢٦	١:٣٤
الأثنين	١٥	١٥	٤:١٢	٤:٢٢	٥:٤٦	١١:٥٨	٦:٢٤	١:٣٣
الثلاثاء	١٦	١٦	٤:١٣	٤:٢٣	٥:٤٦	١١:٥٨	٦:٢٣	١:٣٣
الأربعاء	١٧	١٧	٤:١٣	٤:٢٣	٥:٤٧	١١:٥٧	٦:٢١	١:٣٣
الخميس	١٨	١٨	٤:١٤	٤:٢٤	٥:٤٨	١١:٥٧	٦:٢٠	١:٣٢
الجمعة	١٩	١٩	٤:١٥	٤:٢٥	٥:٤٨	١١:٥٦	٦:١٩	١:٣٢
السبت	٢٠	٢٠	٤:١٦	٤:٢٦	٥:٤٩	١١:٥٦	٦:١٧	١:٣٢
الأحد	٢١	٢١	٤:١٦	٤:٢٦	٥:٥٠	١١:٥٦	٦:١٦	١:٣١
الأثنين	٢٢	٢٢	٤:١٧	٤:٢٧	٥:٥٠	١١:٥٥	٦:١٤	١:٣١
الثلاثاء	٢٣	٢٣	٤:١٨	٤:٢٨	٥:٥١	١١:٥٥	٦:١٣	١:٣١
الأربعاء	٢٤	٢٤	٤:١٩	٤:٢٩	٥:٥٢	١١:٥٤	٦:١٢	١:٣١
الخميس	٢٥	٢٥	٤:١٩	٤:٢٩	٥:٥٢	١١:٥٤	٦:١٠	١:٣٠
الجمعة	٢٦	٢٦	٤:٢٠	٤:٣٠	٥:٥٣	١١:٥٤	٦:٠٩	١:٣٠
السبت	٢٧	٢٧	٤:٢١	٤:٣١	٥:٥٤	١١:٥٣	٦:٠٨	١:٣٠
الأحد	٢٨	٢٨	٤:٢٢	٤:٣٢	٥:٥٤	١١:٥٣	٦:٠٦	١:٢٩
الأثنين	٢٩	٢٩	٤:٢٢	٤:٣٢	٥:٥٥	١١:٥٣	٦:٠٥	١:٢٩
الثلاثاء	٣٠	٣٠	٤:٢٣	٤:٣٣	٥:٥٦	١١:٥٣	٦:٠٤	١:٢٩

أمساكية شهر رمضان المبارك لسنة ١٤٢٩ هجرية الموافق ٢٠٠٨ ميلادية

إنترنت الورّاق أسهل على الأرض

معنا الإنترنت دائماً أرخص

عروض شهر رمضان المميزة

وقت الذروة	سعر الساعة الواحدة/ دينار	عدد الساعات	سعر البطاقة بالدينار العراقي	صلاحية البطاقة
مفتوح	500	10	5000	شهر واحد
مفتوح	500	20	10000	شهر واحد
مفتوح	375	40	15000	شهر واحد
مفتوح	333	60	20000	شهر واحد
مفتوح	مفتوح	مفتوح بلا حدود	25000	شهر واحد

- بالامكان الدخول للإنترنت في جميع الاوقات بنفس القيمة
- صلاحية جميع البطاقات شهر واحد من تاريخ أول تفعيل على أن يكون التفعيل خلال شهر رمضان المبارك وأيام العيد الرسمية
- يمكن الأستفادة من هذا العرض خلال شهر رمضان المبارك وأيام العيد الرسمية
- تم تحديد سعر البطاقة الخاصة بالانترنت بالدينار العراقي
- يرجى الاتصال بمركز خدمة الزبائن في حالة دفع أكثر من المبلغ المذكور على البطاقة

نقدم دائما أفضل العروض المميزة

CTM City Telecom Mobile
شركة المدينة لتنقية الإتصالات

السمات المميزة لجرائم الكمبيوتر والإنترنت عن غيرها من الجرائم

علاء حسيب حمدان الطائي
مدير قسم الشؤون القانونية
الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية

جريمة الكمبيوتر والإنترنت :-نشاط غير مشروع موجه لنسخ او تغيير او حذف او الوصول الى المعلومات المخزنة داخل الحاسب او التي تحول عن طريقه " وتعريفها ايضاً بأنها " كل سلوك غير مشروع او غير مسموح به فيما يتعلق بالمعالجة الألية للبيانات او نقل هذه البيانات.

لقد نمت خدمات الإنترنت بشكل مذهل خلال السنوات العشر الاخيرة ، فبعد ان كانت مجرد شبكة أكاديمية صغيرة اصبحت تضم الان ملايين المستخدمين في كافة المدن حول العالم وتحولت من مجرد شبكة بحث أكاديمي الى بيئة متكاملة للاستثمار والعمل والإنتاج والاعلام والحصول على المعلومات ، وفي البداية لم يكن ثمة اهتمام بمسائل الأمن بقدر ما كان الاهتمام ببناء الشبكة وتوسيع نشاطها ، ولهذا لم يتم بناء الشبكة في المراحل الأولى على نحو يراعي تحديات أمن المعلومات ، فالاهتمام الاساسي تركز على الربط والدخول ولم يكن الأمن من بين الموضوعات الهامة في بناء الشبكة .

وفي ١٩٨٨/١١/٢ تغيرت تماما هذه النظرة ، ويرجع ذلك الى حادثة موريس الشهيرة ، فقد استطاع الشاب موريس أن ينشر فيروسا الكترونيا عرف (بدودة موريس) تمكن من مهاجمة آلاف الكمبيوترات عبر الإنترنت منتقلا من كمبيوتر الى اخر عبر نقاط الضعف الموجودة في الشبكة وأنظمة الكمبيوتر ، ومستفيدا من ثغرات الأمن والتي تعامل معها موريس عندما وضع أوامر هذا البرنامج (الفيروس) الشرير ، وقد تسبب بأضرار بالغة أبرزها وقف آلاف الأنظمة عن العمل وتعطيل وإنكار الخدمة ، وهو ما أدى الى لفت النظر الى حاجة شبكة الإنترنت الى توفير معايير من الأمن ، وبدأ المستخدمون يفكرون مليا في الثغرات ونقاط الضعف .

ان جرائم الكمبيوتر والانترنت طائفة من الجرائم التي تتسم بسمات مخصوصة عن غيرها من الجرائم ، فهي تستهدف معنويات وليست ماديات محسوسة ، وتثير في هذا النطاق مشكلات الأعتراف بحماية المال المعلوماتي ان جاز التعبير

كما انها تتسم بالخطورة البالغة نظرا لأغراضها المتعددة . ونظرا لحجم الخسائر الناجمة عنها قياساً بالجرائم التقليدية . ونظرا لأرتكابها من قبل فئات متعددة تجعل من التنبؤ بالمشتبه بهم امراً صعبا . ونظرا لأنها بذاتها تنطوي على سلوكيات غير مألوفة ، وبما اتاحته من تسهيل ارتكاب الجرائم الأخرى تمثل ايجاد وسائل تجعل ملاحقة الجرائم التقليدية امرا صعباً متى ما ارتكبت باستخدام الكمبيوتر.

"وتحقيق وتحري جرائم الكمبيوتر والانترنت والمقاضاة في نطاقها تنطوي على مشكلات وتحديات ادارية وقانونية تتصل ابتداءً بمعوقات ومتطلبات عمليات ملاحقة الجناة ، فان تحققت امكانيةالملاحقة اصبحت الأدانة صعبة لسهولة اتلاف الأدلة من قبل الجناة او لصعوبة الوصول الى الأدلة او لغياب الأعتراف القانوني بطبيعة الأدلة المتعلقة بهذه الجرائم . ونظرا لأنها جرائم لا تحدها حدود وتعد من الجرائم العابرة للحدود ، فتثير لذلك تحديات ومعوقات في حقل الأختصاص القضائي والقانون من واجبه تطبيق متطلبات التحقيق والملاحقة والضبط والتفتيش . . ان جرائم الكمبيوتر قد ترتكب عن طريق حاسب آلي في دولة ما، في حين يتحقق الفعل الاجرامي في دولة أخرى. فجرائم الكمبيوتر والانترنت ، لا تحدها حدود ولا تعترف ابتداءً - في هذه المرحلة من تطورها بسبب شبكات المعلومات - بعنصر المكان او حدود الجغرافيا ، وتتميز بالتباعد الجغرافي بين الفاعل والمجني عليه، ومن الوجهة التقنية ، بين الحاسوب أداة الجريمة ، وبين المعطيات أو البيانات محل الجريمة في نظام الحاسوب المستهدفة بالاعتداء ، هذا التباعد قد يكون ضمن دائرة الحدود الوطنية للدولة، لكنه ، وبفعل سيادة تقنيات شبكات النظم والمعلومات ، امتد خارج هذه الحدود - دون تغيير في الاحتياجات التقنية - ليطال دولة أخرى يتواجد فيها نظام الحاسوب المخزنة فيه المعطيات (محل الاعتداء).

والحقيقة أن مسألة التباعد الجغرافي بين الفعل وتحقق النتيجة من أكثر المسائل التي تثير اشكالات في مجال جرائم الحاسوب وبشكل خاص الأجراءات الجنائية والأختصاص والقانون الواجب التطبيق. وهذا بدوره عامل رئيس في نماء دعوات تظافر الجهود الدولية لمكافحة هذه الجرائم، ولعل هذه السمة تذكرنا بأرهاصات جرائم المخدرات والاتجار بالرقيق وغيرها من الجرائم التي وقف تباين الدول واختلاف مستويات الحماية الجنائية فيها حائلاً دون نجاح أساليب مكافحتها،فلم يكن من بد غير الدخول في سلسلة اتفاقيات ومعاهدات دولية لمكافحة هذه الجرائم ، وذات الامر يقال الأن بشان أنشطة غسيل الاموال ، وهي في ذات الوقت الأسباب ذاتها التي تجعل موضوع جرائم الأرهاب والجرائم المنظمة والجرائم الاقتصادية المواضيع الرئيسة على اجندة اهتمام المجتمع الدولي.

ولمواجهة مثل هذه الجريمة (جريمة الحاسوب) العابرة للحدود مواجهة فعالة، يجب تجريم صورها في القانون الوطني للمعاقبة عليها، وان يكون هناك تعاون وتضامن دولي لمواجهة مشاكلها من حيث مكان وقوعها واختصاص المحاكم بها وجمع المعلومات والتحريات عنها والتنسيق بين الدول في المعاقبة عليها وتحديد صورها وقواعد التسليم فيها وايجاد الحلول لمشكلاتها الأساسية وأبرزها:- .

1- غياب مفهوم عام متفق عليه بين الدول -حتى الآن- حول نماذج النشاط المكون للجريمة المتعلقة بالكمبيوتر والانترنت .

2- غياب الاتفاق حول التعريف القانوني للنشاط الاجرامي المتعلق بهذا النوع من الأجرام.

3- نقص الخبرة لدى الشرطة وجهات الادعاء والقضاء في هذا المجال لتمحيص عناصر الجريمة ان وجدت وجمع المعلومات والأدلة عنها للادانة فيها.

4- عدم كفاءة وملاءمة السلطات التي ينص عليها القانون بالنسبة للتحري واختراق نظم الكمبيوتر، لأنها عادة متعلقة بالضبط والتحري بالنسبة لوقائع مادية هي الجرائم التقليدية وغير متوائمة مع غير (الماديات) كاختراق المعلومات المبرمجة وتغييرها في الكمبيوتر.

5- عدم التناسب بين قوانين الإجراءات الجنائية للدول المختلفة فيما يتعلق بالتحري في الجرائم المتعلقة بالحاسوب.

-السمة الغالبة للكثير من جرائم الكمبيوتر هي أنها - كما اوضحنا اعلاه - من النوع العابر للحدود اوبالتالي تثير من المشاكل ما تثيره تلك الجرائم كجرائم الاتجار بالمخدرات والاتجار غير المشروع في الأسلحة والاتجار في الرقيق الأبيض والجرائم الاقتصادية والمالية وجرائم التلوث البيئي.

6- عدم وجود معاهدات للتسليم أو للمعاونة الثنائية أو الجماعية بين الدول تسمح بالتعاون الدولي أو عدم كفايتها ان كانت موجودة لمواجهة المتطلبات الخاصة لجرائم الكمبيوتر ودينامية التحريات فيها وكفالة السرعة بها". ويمثل مشروع الاتفاقية الاوروبية لجرائم الكمبيوتر في الوقت الحاضر المشروع الاكثر نضجا لموجهة جرائم الكمبيوتر بل وواحداً من اهم ادوات التعاون الدولي في هذا الحقل ، لاسيما وان العراق من الدول التي من المؤمل انضمامها الى الاتفاقية العربية لمكافحة جرائم تقنية انظمة المعلومات .

وعوضا عن هذه المشكلات، فاننا نرى أن من أبرز المشاكل التي تواجه سياسات مكافحة جرائم الحاسوب لا على الصعيد الدولي بل وفي نطاق التشريعات الوطنية، عدم التعامل معها كوحدة واحدة في اطار الحماية الجنائية للمعلومات.

MOBILE AD HOC NETWORKS (MANET)

Dr Ali N Al-Khwildi PhD-MSc -MIEEE-MIEE-MCSE-MCP-M

Dr. Ali N Al-Khwildi: He joined the London South Bank University (UK) in 2002 after completing the postgraduate course (Master of Science) from school of Engineering in Computer Systems and Networking. He subsequently obtained my PhD degree for work in the area Wireless Communication Network from Brunel University (UK) 2007 from School of Engineering and Design . He is currently member of Wireless Communications & Networks Research Group (WNCG) at Brunel University. Likewise he is member of Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) and Institution of Electrical Engineers (IEE). He is acted as reviewer guest editor for the several International Journal and IEEE Conferences USA , Europe and Meddle East. His main areas of interest are Wireless Communication Networks such as Mobile Ad hoc Network , WIMAX , Personal Area Network (PAN), Personal Networks (PN), Mesh Network , WLAN and Security he has published over 17 conference papers and journal in these areas. Finally he supervision of final year Msc and BEng engineering courses.

1.1 Introduction

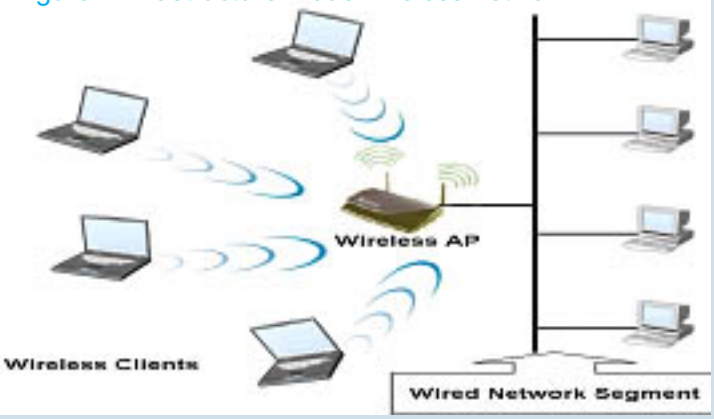
Wireless industry has seen exponential growth in last few years. The advancement in growing availability of wireless networks and the emergence of handheld computer, PDAs and Cell phones is now playing a very important role in our daily routines. Surfing internet from railway station, airport, cafes, public locations, internet browsing on cell phones, and information or file exchange between devices without wired connectivity are just few examples. All this ease is the result of mobility of wireless devices while being connected to a gateway to access the internet or information from fixed or wired infrastructure (called Infrastructure based wireless network) or ability to develop an on demand, self-organising wireless network without relying on any available fixed infrastructure (called Ad hoc networks). Typical example of first type of network is office wireless local area networks (WLANs) where wireless access point serves all wireless devices within the radius. Example of MANET [1] can be described as a group of soldiers in a war zone, wirelessly connected to each other with the help of limited battery powered devices and efficient ad hoc routing protocol that helps them to maintain quality of communication, while they are changing their position rapidly. Therefore routing in Ad hoc wireless networks plays an import role for data forwarding, where each mobile node can act as a relay in addition to being a source or destination node.

1.2 Wireless Networks

Wireless networks can be broadly categorized into two categories: infrastructure based wireless networks and infrastructure less wireless networks (Ad hoc wireless networks). Infrastructure based wireless networks rely on an Access point which is a

device that acts as a bridge between the wired and wireless networks. With the help of such an access point, wireless nodes can be connected to the existing wired networks. Examples of infrastructure based wireless networks are wireless networks setup in Airports, offices, homes and hospitals where clients connect to internet with the help of an access point. Figure 1shows an infrastructure mode wireless network .

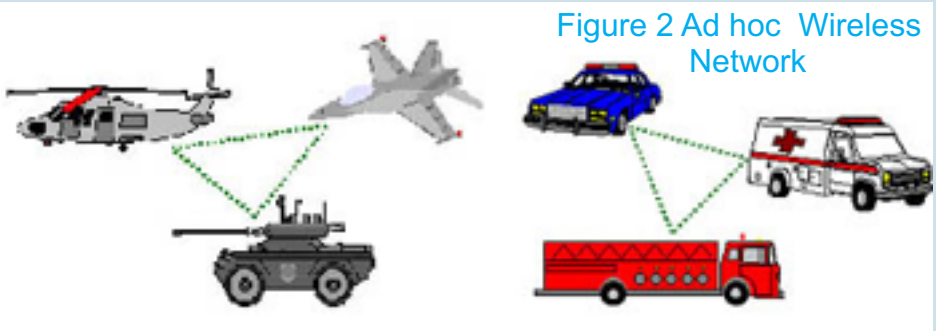
Figure 1Infrastructure mode wireless network



The other form of wireless networks dose not rely on fixed infrastructure and it is more commonly called an Ad hoc wireless network. The word "Ad hoc" can be translated as "improvised" or "not organized" which often has a negative meaning, but the sense in this context is not negative but only describing the dynamic network situation. Ad hoc mode is used to connect wireless clients directly together, without the need for a wireless AP or a connection to an existing wired network. There are different example use in MANET such as vehicle-to-vehicle ship-to-ship networks, there are communicate between each other by relying on peer-to-peer routing, as highlights a typical ad hoc network in Figure 2.

In wireless network communication, nodes communicate with others using wireless channels. There are two important issues that are used in the wireless networks the spectrum ranges and different radio frequency (RF). For example IEEE 802.11a [2] , IEEE 802.11b [3] and IEEE 802.11g [4] used 5.15-5.35 GHz , 2.4-2.58GHz and 2.4-2.58GHz respectively . The signal strength in a wireless medium decreased when the signal travels further beyond a certain distance, the strength reduced to the point where reception is not possible [5]. There are several medium access (MAC) are used in wireless networks to control the use of the wireless medium. There are Bluetooth MAC layer 802.15 [6] and WLAN MAC layer 802.11 [3]. The topology of the wireless network can be different with time because of the mobility feature. Beside of the concept of mobility, there is another type of mobility being defined and studied very well. For example in wireless networks, the host or the subnet may be move from one place to another. Traditional networks require re-configuration of IP address used by these host or subnet at the new place. A network enable with mobile IP [7] allows these hosts or subnet to move without any manual address re-configuration. The hosts can be remaining connected while they are moving around.

Figure 2 Ad hoc Wireless Network



النشرة من إعداد المهندسين من مراكز نينوى

المشرف العام
قاسم محمد جاسم
مدير عام الشركة العامة
لخدمات الشبكة الدولية

عمار عبد الله مال الله
بسام محسن محمد

بالتعاون مع
قسم الإعلام في الشركة