

السنة الثانية || نشرة نصف شهرية تصدر عن وزارة الاتصالات - الشركة العامة للاتصالات والبريد

توقيع عقد استخدام حزمة ضوئية دولية مع الاردن

عقد شراء الساعات على نظام الكابل البحري GBICS



وقعت الشركة العامة للاتصالات والبريد احدي تشكيلات وزارة الاتصالات عقد استخدام حزمة ضوئية دولية مع الاردن وهو يعد منفذ دولي جديد للاتصالات يربط العراق بدول الجوار ودول العالم . وقال المهندس قاسم محمد جاسم الحساني مدير عام شركة الاتصالات ان العقد الذي وقعته الشركة مع الشركة الاردنية سيفتح افاق جديدة وخدمات افضل خاصة في مجال الانترنت ، وستصبح الشركة الاردنية شريك استراتيجي لشركتنا خلال الفترة المقبلة .

وقعت الشركة العامة للاتصالات والبريد عقد تجاري مع شركة GBI بازال كابل بحري بتقنية عالية الجودة حيث تعزم شركة GBI تطوير انشاء وتشغيل نظام كابل للاتصالات البعيدة المغمور تحت الماء والذي يربط دول خليجية محددة بالهند واوربا عبر البحر الاحمر (مصر) والبحر الابيض المتوسط وسيتم تصميم نظام GBICS لربط دول الخليج مع بعضها البعض وربط منطقة الخليج بالغرب والشرق . وان الشركة العامة للاتصالات والبريد بأعتبارها مرخصة قانوناً ومسؤولة عن تقديم خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية لربائنها في العراق وترغب بالاستفادة من نظام الكابل البحري للحصول على اكبر قدر من الساعات بما يخدم قطاع الاتصالات في العراق وان الشركة العامة للاتصالات والبريد بصدد استثمار الساعات التي تمر عبر نظام GBICS من خلال اعلانها للاستثمار كفرصة مشتركة .

الاتصالات تدرس بناء مجمعات سكنية لموظفيها في بغداد والمحافظات

الموافقات والتي تبدأ في بغداد والنجف والبصرة وميسان وباقي المحافظات مع خدمات اخرى مثل مراكز التسوق ووحدرة بريد وغيرها وعلى صعيد اخر ناقش المجلس ورفع توصيات لمشروع تحديث الشبكة الوطنية لمراسل البيانات ومشروع تأجير الابراج والمساحات التابعة لشركتنا الى جانب اسعار الحزم كما تم مناقشة عقد مشرطة مع شركة المزاييا حول مشروع التوسط الولوي وعرض شركة فاست عراق للربط الوطني مع شركات الموبايل اضافة الى مناقشة ورفع توصيات لمسودة عقد الكابل الضوئي GBI ومشروع استحداث شبكات جديدة للهواتف الارضية بأسلوب الشراكة .

انهى المجلس الاستشاري في الشركة العامة للاتصالات والبريد جلسته الاخيرة مقترنة برفع التوصيات لعدد من المشاريع على امل ان تتخذ بشأنها القرارات وتأخذ حيز التنفيذ لما لها من اهمية في رسم افاق جديدة في تطوير قطاع الاتصالات بتنفيذ المشاريع التي تسهم بشكل فاعل في تحسين الخدمات بالمواكبة مع ما توصلت اليه الدول من وفرة في الخدمات وسرعة في الايصال وتكون بمستوى طوح المواطن وكدين على اهمية هذا القطاع ولعل اهمها ما يدخل الحسول لما يعانينه جل موظفي الشركة مناقشة المشروع الذي تقدمت به شركة فرانك اونس الايرلندية حول بناء مجمعات سكنية لموظفي الاتصالات في

بغداد والمحافظات وبأسلوب الاستثمار وهو قيد الدراسة وفي مرحلة الاعداد وتحديد المساحات العائدة لشركتنا والتي على اساسها يتم اختيار التصميم وحصول



مدير عام الشركة يشارك في ندوة الكندي للاتصالات

شارك العراق في ندوة الكندي للاتصالات التي عقدت جلستها في لندن بتاريخ ٢٨ / ٧ / ٢٠١٠ لمناقشة واقع الاتصالات السلكية واللاسلكية في العراق كما تم طرح العديد من المواضيع اهمها التطور الجديد في الاتصالات وشبكات الهاتف النقال والحزم الواسعة وتقنيات WIMAX بالاضافة الى المشاريع الحالية والمستقبلية التي تروم وزارة الاتصالات تنفيذها . كما طرح المهندس قاسم محمد جاسم مدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد موضوع الخطة الحكومية لتطوير قطاع الاتصالات العراقي والتي سعت الشركة العامة للاتصالات والبريد منذ فترة وبحرص كبير في تجنيد الطاقات الهندسية والفنية لادخال التقنيات الحديثة واخر التطورات في مجال الاتصالات والمعلومات .



وزارة الاتصالات تقوم بقطع هواتف الممتنعين عن تسديد الاجور الهاتفية



فترة تهجيرهم
ومن الجدير
بالمذكر ان
وزارة
الاتصالات

المشتركين الى تسديد ما بذمتهم من ديون بأسرع وقت حيث تم البدء منتصف تموز الحالي بأخذ الاجراءات القانونية بحق الممتنعين عن التسديد وسيتم تصفية القسط الحالي بهدف التمهيد لطبع القسط التالي مطلع الشهر القادم لفترة المطالبة التي تشمل اجور النداءات للفترة من ١٠/٥/٢٠١٠ ولغاية ٣٠/٦/٢٠١٠ وفي سياق متصل قال جاسم ان المشتركين المهجرين بأماكنهم تقديم وثائق التهجير مع المستمسكات المطلوبة في كل من قسمي مشركي الكرخ والرصافو كل حسب رقعته الجغرافية بهدف اعفاءهم من الديون اثناء

قررت وزارة الاتصالات قطع هواتف المشتركين الممتنعين عن تسديد اجور الهاتف الارضي حيث تم اصدار اوامر القطع لجهة الاتصال الصادر فقط حالياً مع اظهار نغمة في هاتف المشترك تعلمه بهذا الاجراء وتحثه على الاسراع في التسديد تجنباً لوقوع تحت طائلة الاجراءات القانونية المتخذة بحق المخالفين وفقاً لقانون تحصيل الديون الحكومية المرقم ٥٦ لسنة ١٩٧٧ حيث تعتبر اجور الهاتف ديون دولة من الدرجة الممتازة واجبة التحصيل. هذا ودعا المهندس قاسم محمد جاسم مدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد الاخوة

تشغيل الاتصال الدولي للهاتف اللاسلكي ولجميع دول العالم

يحصل عليها من مكاتب البريد المنتشرة في بغداد. ويذكر ان الشركة اصدرت في وقت سابق تعرفه باسعار الدقيقة الانصالية تتراوح بين ٢٥٠ كحد ادنى و ١٠٠ دينار كحد اعلى ففي دول مثل نيوزلاندا ، بيرو ، سويسرا ، مالطا ، سلوفينيا ، البرتغال ، البوسنة ، ايطاليا ، النمسا ، فرنسا ، تكون دقيقة الاتصال بين الثابت والثابت ٣٠٠ دينار وبين الثابت والنقال ٤٥٠ دينار وفي دول مثل افريقيا الوسطى و جزر القمر يكون ٥٠٠ دينار ، ٦٠٠ دينار ومجموعة الصومال ، كوبا ، ليشتنشتاين ٧٥٠ ، ١٠٠٠ دينار وبقية دول العالم بين ٢٥٠ دينار و ٣٠٠ دينار للدقيقة الواحدة .

اعلنت الشركة العامة للاتصالات والبريد عن بدء التشغيل للاتصالات الدولية ولجميع دول العالم لمنظومة الهاتف اللاسلكي (الوطنية) افاد بذلك المهندس جاسم رضا مدير مشروع المنظومة اللاسلكية في الشركة بعد ان توقفت لفترة ولاسباب فنية تتعلق ببرمجة المنظومة وذلك لدعم القطاع الحكومي في مجال خدمة الاتصالات وتعزيز قدرة المواطن على الاستمرار من الاستفادة من هذه الخدمات بعيداً عن معاناته من شركات الهاتف النقال الخاص بالاضافة الى بقاءه كمنافس قوي وتعمل هذه المنظومة عن بطاقة الدفع المسبق الكارت التي بإمكان المواطن ان

الاتصالات تخطو بثقة لبناء شبكة اتصالات فضائية

١٥ عام وتصل تكلفة حزمة ZMBLS من اي نقطة الى لقاء مبلغ ٢٠٠ دولار شهرياً وان هذه الاعمال تم بسمك كابلات ضوئية بمسار بين البصرة والفاو الى ساحل الخليج وهناك مشروع اخر بالكابل البحري GBL لادامة ربط العراق الدولي بالكابلات البحرية مع شركة كولف بوج انترنشنل لتشغيل الكوابل عبر ازال كابل دولي للاتصالات والبريد وسيؤمن هذا المشروع ربط العراق في منطقة الخليج وباقي دول العالم من خلال شبكة الكابلات الضوئية التي تربط المنطقة بأوروبا عبر المسار الغربي (ايطاليا) والمسار الشرقي (الهند) .

لؤمن الاتصالات الدولية والانترنت اضافة لما تقدم فقد تعاونت الشركة العامة للاتصالات والبريد مع عدة شركات لتشغيل بدالات النفوذ الدولية في المواقع بغداد والموصل والبصرة كربلاء لربط الخدمة الهاتفية الدولية والانترنت اضافة للعراق مع ربيع شركات لنقل الخدمة الدولية الهاتفية والانترنت من العراق والعالم كما ساهم القطاع الخاص تطبيقاً للسياسة الاستثمارية التي تبنتها الشركة ومن خطتها الجديدة بتنفيذ عدة مشاريع باستخدام الحزم الدولية لنقل البيانات بآليات المسارات مع جميع الدول المجاورة للعراق الى جانب مشروع الكابلات البحري FLAG المتكون من شبكة كابلات ضوئية منتشرة في العالم وربط العراق مع دول الخليج بكابلات بحرية من خلال تأمين العراق بحزمة سعة STM-1X ٢٨ بمسارين لنقل الخدمة الهاتفية والانترنت ولمدة

ان الشركة كانت ولازال تبدي حرصها الثابت على ولوج الحدثة بالتعامل مع التكنولوجيا والمعلوماتية وهذا لايم الامن خلال ارتياد هذا المضمار بتعزيز ودعم عمل الشركة بالمعدات الحديثة تدخل في صلب عملية التطور التي حرص المسؤولين كافة في الاخذ بها ومنها الاتصالات الفضائية التي تعتبر من الاقسام القديمة في الشركة وبعد عام ٢٠٠٣ اصبح من الضروري الانفتاح على العالم الخليجي والتعامل على اساس اتنا جزء من هذا العالم فبعد المحطات الفضائية التي كانت موجودة وهي عرب سات سعة ٢٤A تؤمن الاتصال مع الدول العربية كلوب كم في المأمون سعة ٣٢A والتي تؤمن الاتصال مع العالم الخليجي في الموقعين الدجيل واللطفية سعت بشكل جدي لبناء محطات جديدة في الكاظمية بسعة اولية ٢٤A وبمبلغ ٣,٥ مليون دولار تعمل ضمن المواصفات العالية



إلتحالات تدير عدة دورات في المعهد العالي للإلتحالات والبريد

انطلاقاً من حرص وزارة الاتصالات على تدعيم العمل بالمهارات والكوادر العلمية وحرصاً منها على تعزيز سيرة التعليم وضرورة التعامل بصيغ علمية واكاديمية مع ما يطأ على تكنولوجيا الاتصالات مع تقنيات حديثة يقيم المعهد العالي للاتصالات والبريد واكاديمية شبكات الحاسبات (سيسكو) في مقر المعهد قرب كراج العالوي للفترة من ٩/١ - ٩/٣١ / ٢٠١٠ وقد خصصت لمن يروم تفاصيل عن تلك الدورات وفقاً للتعليمات التالية:

١. وجوب ملائمة مؤهلات المرشح للاشتراك في الدورة .
٢. ينفذ المرشح كلياً خلال فترة انعقاد الدورة .
٣. يكون اللوام في جميع الدورات من الساعة التاسعة صباحاً وحتى الساعة الواحدة بعد الظهر .
٤. عدم منح المرشح اجازة اعتيادية خلال فترة انعقاد الدورة .
٥. يعتبر انقطاع المرشح عن الدورة تغيباً وتقوم الجهات ذات العلاقة باعلام دائرة المشترك بذلك .

٦. في حالة الاعتذار عن ارسال المرشح تقوم جهة الترشيح باعلام المعهد بكتاب رسمي قبل عشرة ايام او ارسال البديل .

٧. على المشتركين من الوزارات والوحدات الاخرى جلب صك مصدق في اليوم الاول من انعقاد الدورة معنون الى المعهد العالي علماً ان اجور المشاركة للاسبوع الواحد وللمشترك الواحد هو (٧٥٠٠٠) خمسة وسبعون الف دينار. عددا اللوات التي تخصص CCNA1, CCNA11 والتي امدتها ٤ اسابيع تكون اجورها (٢٥٠٠٠٠) مائتان وخمسون الف دينار وللمشترك الواحد وفي حالة عدم تسديد الاجور خلال فترة الدورة لايمتح المشترك اي كتاب يزيد اشتراكه بالورقة .


٨. يمنح المشترك شهادة مشاركة بعد اجتيزه الدورة . وللزيد من المعلومات الاتصال بالهواتف ((٥٣٧٣٢٧٠)) و ((٥٣٧٢٦٥٦)) والبريد الالكتروني telecominsti@moc.gov.iq .

الاسم	البريد	التاريخ	المدى	اسم الدورة	ت
الاتصالات والمعلوماتية	٩/١٠-٥	اسبوع	Microsoft Windows XP	١	
	٩/١٦-١٢	اسبوع	Microsoft Word 2003	٢	
	٩/٣٠-١٩	اسبوعان	Visual Basic 6.0	٣	
	١٠/٧-٣	اسبوع	Internet & E-mail	٤	
	١٠/٢١-١٧	اسبوع	Microsoft Excel 2003	٥	
	١٠/٢٨-٢٤	اسبوع	Microsoft Front Page	٦	
	١١/٤-١/٣١	اسبوع	Internet & E-mail	٧	
	١١/١١-٧	اسبوع	Microsoft Power Point 2003	٨	
	١٢/٣-١١/٢٩	اسبوع	Microsoft Word 2007	٩	
	١٢/١٧-٦	اسبوعان	Microsoft Access 2003	١٠	
الادبية	٩/٢٣-١٩	اسبوع	مادة: شبكة الحاسبات	١٢	
	٩/٣٠-٢٦	اسبوع	صيانة اجهزة شبكات الحاسبات	١٣	
	١٠/٢٨-٣	اسبوع	CCNA1 Network Fundamental	١٤	
	١١/٢٥-١٠/٢١	اسبوع	CCNA1 Network Fundamental	١٥	
	١٢/٢١-٦	اسبوع	CCNA11 Routing Protocol Concept	١٦	
	٩/١٦-١٢	اسبوع	PCM	١٧	
	١٠/١٧-٣	اسبوعان	SDH	١٨	
	١١/١٨-٧	اسبوعان	DWDM	١٩	
	١٢/٢٤-١٣	اسبوعان	GSM	٢٠	
	البريد	٩/٣٠-٢٦	اسبوع	اللغة الفرنسية في مجال البريد	٢١
١٠/٢٩-١٧		اسبوع	اللغة الانكليزية في مجال البريد	٢٢	
١٢/٣-١١/٢٩		اسبوع	اعمال محاسب	٢٣	
المعدات	٩/٣٠-١٩	اسبوعان	بدالة صنية ZTE	٢٤	
	٩/٣٠-١٩	اسبوعان	بدالة صنية كوريكل	٢٥	
	١٠/٧-٩/٢٦	اسبوعان	بدالة صنية COREX	٢٦	
	١٠/١٤-٣	اسبوعان	بدالة صنية LUCENT	٢٧	
	١٠/٢٨-١٧	اسبوعان	بدالة صنية ساروفية	٢٨	
	١١/١٨-٧	اسبوعان	بدالة صنية ALCATEL	٢٩	
القدرة والتكيف	١٢/٢٤-٢٠	اسبوع	الاجرة الهاتفية	٣٠	
	١٠/٧-٣	اسبوع	صيانة المولات ومركبات البريد	٣١	
	١٢/١٧-١٣	اسبوع	صيانة اجهزة التكييف المركزي	٣٢	
	٩/٢٣-١٩	اسبوع	اجرة فحص كابلات صوتية	٣٣	
	١٠/٧-٣	اسبوع	لحام كابل صوتي	٣٤	
	١٠/٢٦-١٧	اسبوع	لحام كابل صوتي	٣٥	
	١١/١١-٧	اسبوع	اجرة فحص كابلات صوتية	٣٦	
	١١/٢٨-٢١	اسبوع	لحام كابل صوتي	٣٧	
	١٢/١٠-٦	اسبوع	لحام كابل صوتي	٣٨	
	١٢/٢٤-٢٠	اسبوع	اجرة فحص كابلات صوتية	٣٩	
الاتصالات العامة	٩/٣٠-١٩	اسبوعان	لغة انكليزية للمبتدئين	٤٠	
	١٠/١٤-٣	اسبوعان	لغة انكليزية (متوسط)	٤١	

اعداد طوابع بريدية جديدة

اصدرت مديرية البريد والتوفير التابعة للشركة العامة للاتصالات والبريد طابع بريدي يوثق كاس العالم ٢٠١٠-١٠ كما اكملت

التصميم الخاصة بالطوابع (القران الكريم ، السنة الدولية للشباب ، حماية حقوق الطفل ، اليوبيل الذهبي لمنظمة الاوبسك . ويذكر ان المديرية قد شاركت في المعرض البريدي الاول ٢٠١٠ / ٧ ولغايه ٢٠١٠ / ٧ .




الاتصالات توفد عدد من المهندسين والفنيين الى تركيا لأغراض التدريب

التحتية للحكومة الالكترونية التي حرصت الاتصالات العراقية لأنجاحه كونه يقدم خدمات واسعة لكافة الوزارات والوحدات الحكومية والقطاع الخاص .

تطبيقاً لاتفاقيات التعاون بين العراق و تركيا في مجال الاتصالات وبهدف تطوير الخبرات وزيادة الكفاءات اوفدت الشركة العامة للاتصالات والبريد وبالتنسيق مع شركة الفاكونسل احدى شركات سيسكا عدد من الكوادر الهندسية الى تركيا لغرض التدريب على مشروع تراسل البيانات (Public Data Network) وتصميم شبكات LAN, WAN وصيانة

مشروع تراسل البيانات الذي تخدم بدالات NGN كونها تعتمد في عملها على نظام (Public Data Network) وجميع المشاريع الحديثة واطراف المتربين حصولوا على شهادات مشتركة بعد اجتيازهم الدورة بنجاح كما تميزت بمحاضرين ذو مستوى عالي ويذكر هذا المشروع يساهم في تنمية البنية التحتية للمعلومات والاتصالات

Network) والتي تستمر اسبوعين وبتدعتين الاولى في ٢٣\٥\٢٠١٠ والثانية في ٢٣\٦\٢٠١٠ بأشترك ١١ مهندس ومهندسة من بغداد والمحافظات في كل دفعة و اشار المهندس احمد عبدالرزاق مدير المشروع ان الدورة شملت في منهاجها مبادئ الصيانة وتصميم شبكات LAN, WAN وصيانة

الاتصالات تعزز خدماتها بمنظومة بدالات من الجيل القادم NGN

اخرى كالصوت والمعلومات والانترنت اما فيما يخص البدالات المحلية تم نصب عدة بدالات ZTE الصينية المنشأ بكلفة تقارب ٧ ملايين دولار وبسعات ٣٠٠٠ و ٥٠٠٠ و ٢٩ موقع وبزيادة ١١٧٠٠٠ خط كما ساهمت شركة هواوي الصينية ايضا بتجهيز بدالات بسعات ٣٠٠٠ و ٥٠٠٠ موزعة على ٣٨ موقع بزيادة ١٣٠٠٠٠ خط كما ان هناك الات صنية المنشأ بسعة ٢٥٠٠٠ خط في الضباط والجارية والداودي والمعهد العالي للاتصالات والبريد وانجز العمل مية بالمائة اما في بدالة الوسط الوطنية transit التي تقوم بربط البدالات ببعضها لارامر الحركة الهاتفية من المحلية الى الوطنية وبالعكس حيث تم انجاز بدالات الوسط وبالمناحة اليابانية بمبلغ ١٢,٥ مليون دولار مواقع الضباط والداودي في بغداد والموصل والحلوة كربلاء والنجف والسماوة والناصرية والبصرة كما يجب ان تؤكد عن اهم منظومة تم استخدامها في عمل البدالات فقد انتهت الكوادر من نصب منظومة الفع المسبق n بمبلغ ٤,٧ مليون دولار وتضمن المشروع نصب الشبكة الذكية intelligent net work لربطها بجميع البدالات في بغداد والمحافظات لاحساب النداءات الهاتفية المحلية والدولية من خلال بطاقة الفع المسبق .

بعد ما تعرضت له الشبكة ومفاصل عملها الى دمار وتخریب خلال احداث عام ٢٠٠٣ وما أعقبها . اختنت لنفسها سياسة جديدة في تحديث البدالات لتلبي متطلبات العصر من خدمات جديدة اذ تبنت ادامة وتوسيع انتشار خدمات الهاتف الارضي في بغداد والمحافظات وهكذا شهد الخط البياني للمستفيدين من هذه الخدمة تصاعدا واضحا فبعد ان كان ٥٥% وصلت الى ٢٥% حيث نصبت العديد من البدالات في مواقع جديدة لم تكن تتوفر فيها سابقا فضلا عن تحديث القديمة منها حيث وصل عدد البدالات المنصوبة اكثر من ٣٠٠ بدالة الى جانب تغير اغلبها باخرى من الجيل القادم طراز NGN والتي تتميز بخدمات متعددة اضافة الى سعاتها العالية اذ نفذت الجهات الفنية والهندسية في الشركة العامة للاتصالات والبريد عمليات التحديث هذه بنسبة ٩٦% والذي اسهم باستخدام ٥٦٠,٠٠٠ خط شملت (بدالة الفداء والغدير والكلمالية والخنساء في بغداد اضافة الى ٤ بدالات في بابل و ٢ في الانبار و ١ في كوكوك و ٢ في الناصرية و ١ في البصرة و ١ في العمارة و ٢ في النجف و ١ في الديوانية الى جانب عدد من البدالات المرنة التي تسيطر على تشغيل البدالات الرئيسية موزعة في القاطع الشمالي في الموصل وكوكوك والقطاع الاوسط في المامون والجارية والضباط اما في القاطع الجنوبي في الديوانية والناصرية ويتضمن المشروع ٨ بدالات للنفوذ مع الشبكة الحالية موزعة على نفس القاطع ونفذته شركة اكسون السويدية بمبلغ ٣٢ مليون دينار وهذه البدالات تعتمد في عملها على نظام IP الذي يزور المستخدم اضافة للخدمة الاعتيادية خدمات

افاق تطبيق الحكومة الالكترونية

الجزء الثاني

اعداد

المهندس فاضل عبد الامم كاظم



الاستقطاب والتعيين والإحلال وشروط الوظائف ومعايره نوعية الاختبارات اللازمة قبل التعيين ونمط امتحانات الاختبار ونظم الحوافز وتقويم الأداء وغيرها من أعمال الموارد البشرية في المنظمة.

د- مجموعة المتطلبات القانونية، مثل إعطاء الصيغة القانونية للأعمال الالكترونية وتحديد النشاطات الايجابية والسلبية منها والعقوبات المفروضة عليها وتحديد الأمن الوثائقي وتحديد متطلباته بما يحافظ على سرية العمل الالكتروني وخصوصيته.

الاعتراف باستخدام التوقيع الالكتروني والبصمة الالكترونية والاعتراف بالوثائق الالكترونية وسيلة لإثبات الشخصية وتسهيل المعاملات.

المراجعة المستمرة لهذه القوانين بصورة دورية.

استخدام بعض الوسائل الأمنية الالكترونية مثل البطاقة الذكية لإثبات هوية المواطن ونظم حماية المعلوماتية الوقائية والعلاجية.

السعي لإيجاد المجتمع المعلوماتي ونشر الثقافة الالكترونية بين أطراف المجتمع، وإدخال التقنيات الالكترونية ضمن المناهج الدراسية ودعم الدراسات والبحوث المعلوماتية وتأهيل وتدريب الكفاءات البشرية.

الاستفادة من وسائل الإعلام المختلفة لنشر هذا المفهوم ونشر برنامج الاتصال الجماهيري الذي يروج للحكومة الالكترونية.

ثالثا: الانعكاسات والمعوقات

انعكاسات الحكومة الالكترونية على الإدارة هناك وجهة نظر ترى إن ظهور الحكومة الالكترونية سؤدي إلى نهاية الإدارة على الرغم من كون الحكومة الالكترونية تمثل تحديا كبيرا للإدارة وتمثل (تكون أو جيا وجهته إلى إدارة) أكثر من (إدارة وجهته إلى التكنولوجيا).

والواقع إن مثل هذه المقولة تعتمد على فكرة الرؤية الإدارية. وعلى الرغم من ذلك فإن الحكومة الالكترونية تحمل التكاليف لتحل محل الخيارات الإدارية والبرمجية، والاستجابة الآلية محل العاملين، والتفاعل الإنساني والشبكات بمواصفات قياسية محل إجراءات العمل. وان دور الإدارة في تعميق العمل الجماعي يواجه صعوبات محددة هي:

إن العمل الآلي هو عمل فردي فالعامل يعمل على شبكة بشكل متفرد وعلى الرغم من وجود مجالات التشبيك مع الآخرين إلا إن عمله الأساسي يبقى انفرادياً.

انه عمل آلي بدرجة سرعة الاتصالات من دون مرور مدة الزمنية في الإدارة أو الخدمة التقليدية حيث كانت الإدارة تحل المشاكل التي تقع بعد وقت طويل من خلال جمع المعلومات والتحليل وتحديد البدائل واتخاذ القرار في وقت آخر.

انه عمل تفاعلي مع الزبون. فهو عمل إداري مفوح ومتفاعل مع الزبون بشكل مستمر.

انه قابل لأن يتحول إلى الخدمة الذاتية وتعني إن الزبون قد يحصل على الخدمة التي يريدها من دون الحاجة إلى الوسيط الإداري أو العاملين.

انه عمل متمكن ومقنن وهذا يتطلب ملاكات إدارية كفاء مجموعة من المقتدرين والمتمكنين مع تزويدهم بالصلاحيات الإدارية وحرية التصرف والاستجابة الآتية من دون الرجوع إلى الإدارة.

هيمنة التأثير الهندسي وان كان مثل هذا التأثير قديما حيث إن تايلور كاويل

كانا مهندسين واستمر مثل هذا التأثير حتى الوقت الحاضر.



الشبكة الداخلية للمنظمة والعلاء Extranet

الشبكة العالمية Internet

ويتم عن طريق هذه الشبكات تقديم الخدمات الآتية:-

خدمة الاتصال عن بعد

خدمة البريد الالكتروني

خدمة الحوارات

خدمة الملفات

خدمة المحادثات

الموقع على الشبكة العالمية

4- وسائل الاتصال السلكي واللاسلكي

5- أجهزة التحكم بالاتصال (أجهزة إرسال واستقبال)

متطلبات الحكومة الالكترونية

أ- الوجه الجاد نحو إنشاء الحكومة الالكترونية

إن تشكيل معالم الوجه هو أمر حيوي ومهم لكل نشاط، وفي مجال الحكومة الالكترونية فإن مثل هذا الوجه أمر بالغ الأهمية نظراً لأنه ترتب عليه التزامات كثيرة، فهو يحتاج إلى الكثير من الجهد والمال والذي يحدد مسار المشروع وكلما ازداد هذا الوجه عمقا واتساعا انعكس ذلك على كل الخطوات وتحقيق متطلباته اللاحقة، خاصة إن مثل هذا المشروع الاستراتيجي، ويستلزم الأمر هنا تشكيل هيئة عليا تتولى دراسة المشروع، وتكون هذه الهيئة على عدة مستويات، الأولى على مستوى الحكومة ثم على مستوى كل وزارة ثم على مستوى المنظمات الأقل.

وتبنى هذه الهيئة احتضان الفكرة وبلورتها وتوفير الإمكانيات اللازمة لأنشطة المعلوماتية وتطويرها وتقسيمها حسب القطاعات. ووضع الخطط الرئيسية والفرعية وتحديد المنافذ الالكترونية الموحدة بحيث يكون هناك موقع واحد لجميع وزارات الدولة على وفق للتقنية المتاحة.

ب- تكوين البنية التحتية المعلوماتية

وتتمثل في مجموعة المكونات المادية والبشرية اللازمة لتطبيق المشروع. ويعتمد ذلك بشكل أساسي على ضرورة انسياب المعلومات وتوفير الأنظمة المعلوماتية الإدارية. وتهيئة باقي المتطلبات التقنية والبشرية من مبرمجين ومحللين ومهندسي نظم، فضلا عن التدريب المستمر وكذلك أنظمة معالجة البيانات وكيفية المكاتب ونظام إدارة قواعد البيانات وأنظمة دعم القرارات وشبكات الربط الالكتروني والخدمات الساندة الأخرى وغيرها.

ج- مرونة التنظيم لتحقيق هذه المتطلبات

وتحتاج كل هذه المتطلبات إلى تغيرات في الهيكل التنظيمي لتحقيقها مثل إعادة هندسة الوظائف والانتقال إلى التنظيم المصنوفي ليتم التوافق مع متطلبات العمل الالكتروني وإعادة هيكلة وتصميم العمليات الأساسية وذلك من خلال الخطوات الآتية:-

التعريف بالخدمات الحالية وماهية الوحدات التي تقدمها

توظيف كامل لجميع الخدمات التي يمكن إن تقدمها الكترونيا

تحديد العلاقات بين المنظمات مع المستوى الحكومي وإزالة التداخل فيها

تحديد المتطلبات المادية والبشرية للموارد الالكترونية

توثيق تفاصيل الإجراءات الجديدة وإيصالها لكل الأطراف من منظمات ومستفيدين

إدخال تغيرات في النسيج التقني للمنظمة لاستيعاب العمل الالكتروني ويكون التغيير تدريجيا وبطريقة تحد وتقلل من مقاومة التغيير

إجراء التغييرات التنظيمية اللازمة وتحديد الوظائف الجديدة التي تحتاجها هذه الإدارة وإلغاء الوظائف والعناوين الوظيفية التي لا تتسجم معها وتغيير الملاكات، وتدريب الموظفين على هذه الوظائف الجديدة وتغيير رأس



الخدمات التي تقدمها الحكومة الالكترونية

1- الخدمة الصماء np Service

وتتمثل في النافذة الالكترونية في تقديم معلومات عن الخدمات والمعاملات التي تبسها الجهة الحكومية للمواطن وليس هناك إمكانية للتفاعل مع المستفيد.

2- خدمة التلكس Telex Service وتحدث عندما يقدم الموقع خدمات متعددة هي أكثر تطورا، مثل رسوم الخدمات التي يمكن أن يسدها المستفيد.

3- الخدمة المتطورة Developing Service وهي التطبيق الكامل للحكومة الالكترونية حيث يمثل الموقع الالكتروني، بيئة عمل داخلية حية تمثل فعليا بيئة الجهاز الإداري مع القدرة على تلبية جميع طلبات المستفيدين من خلال هذا الموقع.

ويوضح من ذلك أن الحكومة الالكترونية تتضمن جانبين هما:-

1- العمل عن بعد Remote Work وهنا يتجاوز العمل صيغة تحديد المكان والزمان لانجاز العمل أي أن العمل ينجز من دون حضور الموظف في مكان معين، فيمكن أن يؤدي الموظف عمله في أي مكان، منزله مثلا.

2- الخدمة عن بعد Remote Service وهنا يمكن للمستفيد الاستفادة من الخدمة في المكان والزمان اللذين يرتبهما من دون الارتباط بزمان أو مكان محددين. وهكذا فإن الخدمة الالكترونية تتسم باللامكانية واللامكانية.

ثانيا/ المكونات والمتطلبات المكونات التقنية للحكومة الالكترونية

ويشكل هذا المحور الحجر الأساس لموضوع الحكومة الالكترونية، حيث يمثل الأجهزة والتقنيات اللازمة لإنتاج المشروع ويتم من خلالها تمثيل المعلومات ونقلها الكترونيا مع ضمان سربيتها ودقتها، وتنفيذ المعاملات والخدمات عن بعد باستخدام الشبكات الالكترونية مع ضمان صحتها ومصداقيتها، ولن توسع في هذا الموضوع لأنه يتعلق بتخصصات أخرى مثل تكنولوجيا المعلومات، وان جوهر العمل الالكتروني يعتمد أساسا على ثلاث خصائص أساسية هي:-

التخزين Storage

ونعني به حفظ المعلومات الكبيرة في أحجام صغيرة وتحويل الملفات الورقية إلى ملفات الكترونية صغيرة الحجم.

النقل Transportation

يعني تحديث المعلومات المخزنة الالكترونية بسرعة كبيرة جدا مهما كانت كمياتها بواسطة أجهزة الحاسب الآلي.

وقد تم التوصل إلى أنظمة معلومات متطورة تحاكي قدرات الإنسان الفعلية والذهنية، وان شبكة المعلومات اللولية قامت بوحيد جميع شبكات المعلومات في العالم ضمن شبكة واحدة تسمى شبكة الشبكات تستخدم في أي مكان في العالم إذ ظهرت wed لأول مرة عام 1993 حيث توفر مواقع سهلة الاستخدام.

وتختلف إجراءات العمل الالكتروني على وفق درجة تعقد الخدمة المقدمة فقدت طلب الخدمة المرور بإجراءات معقدة ضمن موقع واحد أو مواقع مختلفة وقد يتم ذلك الكترونيا من دون تدخل الإنسان فيها او يتدخل الإنسان فيها عبر وسيلة الكترونية مثل البريد الالكتروني.

أما مكونات البيئة التقنية فهي:

1- الحاسوب الآلي

2- شبكات الحاسب الآلي

الشبكة الداخلية للمنظمة Intranet

انجازات الحملة الوطنية لاجياء الهاتف الارضي



شهدت الشركة العامة للاتصالات ورسات عمل متعددة وفي عدة مواقع من الشركة ونفذت من خلالها العديد من اعمال الاصلاح والصيانة التي تدخل في نطاق تحسين الخدمات :

اتصالات بابل

انجزت المديرية في مجمع السدة صيانة واصلاح كابل سعة ١٠٠٠ و ٣ تقاسيم ومد كابل سعة ٤٠٠ بطول ٣٥٠ متر لتوسيع منطقة السادة وفي مجمع و بريد المسيب اصلاح عارضة في حي السكن وعارضة في حي الموظفين وفي مجمع اتصالات الابراهيمية صيانة عدة تقاسيم وفتح ٥ تقاسيم جديدة واصلاح عارضة في قرية جناحة ونصب ٨ هواتف جديدة واستمرار العمل لاستبدال الكابل الهوائي ورفع التجاوزات للمولدات الاهلية وفي مجمع اتصالات المدحتية شهد اصلاح ١٨٠ عارضة وصيانة تقاسيم وفي ابي غرق توسيع الشبكة الهاتفية الخرجية للبدالة وفتح كابينة جديدة وتوسيع كابينة وايصال الخدمة الهاتفية لوج طوارئ بابل الثالث وعلى نفقة وزارة

اللطخ مما يحقق ايراد عالي .

اتصالات ديالى

تم تأمين اتصال عبر الكابل الضوئي بين منطقة في محافظة واسط ومنطقة قزانية في محافظة ديالى من خلال شعيرات عدد ٢ ومنه الى بلدروز ممتدا الى بعقوبة وصيانة الكابلات الضوئية في جلولاء وخانقين وبعقوبة ومسار بعقوبة بغداد وبعقوبة الطوز ومسار الخالص العظيم اضافة الى صيانة ٦ كابلات رئيسية مختلفة السعات في بعقوبة وصيانة ثلاث كابلات في المقداديتو كابل واحد في كل

خانقين والخالص وهيت الى جانب اصلاح ٨ كابينة ٤٧ تقاسيم في بعقوبة واصلاح ٦ كابينات في المقداديتو كابينتان في خانقين وفي بلدروز صيانة كابينتين وكابل واحد وصيانة ٣ كابينات ٤ كابلات في الخالص وكابينة واحدة في جلولاء .

اتصالات صلاح الدين

شهدت المديرية تنفيذ عدة مشاريع منها انشاء بناية مكتب بريد سامراء بنسبة انجاز ٨٠% وانشاء شبكات هاتفية باستخدام الانابيب لاقضية الطوز وبلد وناحية سليمان بيك وينسب انجاز متفاوتة .

اتصالات نينوى

تمكنت الكوادر الهندسية والفنية في المديرية من اصلاح ٢٠ كابل رئيسي وثانوي بسعات متعددة ومد كابلات لمسافات وفتح تقاسيم جديدة اضافة الى انشاء شبكات هاتفية في مختلف المواقع ففي بدالة اللواسة تم اصلاح كابلات وعارضة مع مد كابل لمسافة ١٤٥ متر في منطقة الفاروق وابدال تقاسيم في دورة قاسم الخياط وتم سحب

كابل سعة ٥٠ مع نصب ٥ تقاسيم وفي بدالة نينوى اصلاح ٤ كابلات وابدال اخر لمسافة ٣ متر في حي الشرطة ومد كابل لمسافة ١٣ متر وفتح ٣ تقاسيم في الحي الزراعي ونصب عمود واحد وتسليك تقاسيم في حي الزوراء ومد كابل لمسافة ٣٥٠ متر في حي النضرو كابل لمسافة ١٤ متر واصلاح كابلات وتبديل تقاسيم في حي المهندسين كما شملت الاصلاحات بدالة الزهور بأصلاح ٧ كابلات و ٨ تقاسيم في عدة نواحي ضمن الرقعة الجغرافية للبدالة الى جانب ٤ كابلات و ٣ تقاسيم ومد كابلات لمسافة ١٥ متر في حي الصديق وفي بدالة ابو تمام انتهت اعمال البناء بنسبة ١٠٠% الى جانب رفع ٧٠٠ متر من الكابلات التي تتعارض مع اعمال شركة نجران للمقاولات وفي بدالة الحمدانية اصلاح كابلات ومد ٣ لمسافة ٥ متر وفي نفس السياق تستمر اعمال انشاء قنوات ومنهولات في عدة بدالات اضافة لأنشاء شبكات هاتفية في كل من برطلة ووانة والتحرير وحي الصحابة بنسبة انجاز ١٠٠% مع شبكة ضوئي في منطقة

الحضر كما ساهمت شعبة التراسل في المديرية بأعمال البرمجة والصيانة وتسليك ١٣٠ E1 بين ضوئي نينوى وبقية المحطات في الاقضية والنواحي وانتهت اعمال مشروع اعادة المايكرويف خبارة بنسبة ١٠٠% و حلبية ٩٥% .



اتصالات واسط

استطاعت كوادرها من اصلاح ٦٧٠ هاتف ارضي في عدة مناطق من المحافظة اضافة لأصلاح ٨ كابلات رئيسية وثانوية منها في منطقة الزهراء اصلاح كابلات سعتيها ١٥٠ و ١٠٠

واربعة تقاسيم وفي منطقة العرة ودور الشؤون واصلاح كابلات سعتيها ٣٠٠ و ٣٠٠ كابل سعة ١٥٠ في منطقة الهورة واخر سعة ٢٠ في منطقة دار السلام كابل في انوار الصدر .

اتصالات الانبار

قامت كوادر المديرية من نصب ٣٥٠٠ خط هاتفي في قضاء حديثة بعد ربط ٣٥٠ تقاسيم جديد مما يوفر خدمة هاتفية غطت احياء السراي والشراع الاوسط والشباب والصناعة والمعاضيد واليرموك الى جانب اخر تم تأهيل كابل سعة ١٨٠٠ خط يمتد من الشبكة الداخلية الى منطقة الرفاعي لمسافة ٣ كم وتبديل لمسافة ٧٥ م ومد كابل سعة ١٥٠ خط لمسافة ٣٥٠ م في منطقة اليرموك ومد كابل سعة خط ٦٠٠ لمسافة ٣٥٠ م باتجاه منطقة الرفاعي .

اعداد وتحرير الاخبار
سالم نوري - جعفر حسن
تصوير : صلاح سعود
قسم العلاقات والاعلام

تصميم
جعفر مزعل داود

المشرف العام
قاسم محمد جاسم
المدير العام ورئيس مجلس ادارة
الشركة العامة للاتصالات والبريد