

## السنة الثانية // نشرة نصف شهرية تصدر عن وزارة الاتصالات - الشركة العامة للاتصالات والبريد

## انجاز مشروع المايكرو وليف في عموم البلاد

## تكثفه

يتقدم المهندس قاسم محمد جاسم المدير العام ورئيس مجلس ادارة الشركة العامة للاتصالات والبريد بازكى ايات التهنة والتبريكات الى منتسبي الشركة والشعب العراقي والعالم الاسلامي بحلول شهر رمضان المبارك شهر الحرات اعادة الله على الجميع باليمن والبركات ودعاءنا ان يكون منارا للهدى والعمل الصالح من اجل الخير للجميع .

## الاتصالات : ستعقد مؤتمرها السنوي الخامس في تركيا



المتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات . وسيتناول

المؤتمر مواضيع عدة من شأنها ان تحدث في قطاع الاتصالات نقله نوعية تلائم ما وصلت اليه البلدان المتقدمة اهمها عرض مستقبلي وصناعة الاتصالات الفضائية وتهيئة الاجواء المستقرة لجذب المستثمرين وخلق فرص جديدة لدخول سوق الهواتف النقالة في العراق اضافة الى تقييم مجال شبكات الاتصالات اللاسلكية والفضائية وكيفية تطوير القدرات الفنية وسبل دعم الاتصالات لعجلة الاقتصاد العراقي .



سنتنظم وزارة الاتصالات العراقية مؤتمرها العالمي الخامس للاتصالات في

اسطنبول - تركيا للفترة من ٢ - ٣ / ١١ / ٢٠٠٩ وسيحضره وزير الاتصالات فاروق عبد القادر ووزير الاتصالات السابق محمد توفيق علاوي والدكتورة هيام الياسري مستشارة الهاتف النقال والمهندس قاسم محمد جاسم مدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد والمهندس مجيد حميد مدير عام الشركة العامة لخدمات الشبكة الدولية ( الانترنت ) وبإشراف CWC Group وبمشاركة عدد كبير من الشركات العالمية

انجزت الكوادر الهندسية والفنية في الشركة العامة للاتصالات والبريد احدى تشكيلات وزارة الاتصالات مشروع المايكرو وليف للمنحة اليابانية وعلى المسارين الشمالي ١٢ محطة يبدأ من بغداد الى الموصل مروراً بتكريت يعمل بسعة +٤ STM 1 والمسار الجنوبي ١٧ محطة يبدأ من بغداد محطة المأمون - الحلة - السماوة - البصرة وبسعة +٥ STM 1 وبحزمة V66H3 على أن STM وقد بدأ المشروع على مرحلتين الاولى بدأت في تشرين الثاني ٢٠٠٧ وانتهت في حزيران ٢٠٠٨ حيث اكملت ٢٢ محطة للمسارين واما المرحلة الثانية شملت المحطات المتبعة والبالغ عددها ٧ محطات وهي الطارمية وبلد وسامراء وبيجي والفتحة وبالنسبة للمسار الشمالي

ومحطتي السماوة والغبيشية في محافظة ذي قار حين تأخر العمل لأسباب الوضع الأمني وعدم احتمال الابراج ويأتي هذا المشروع الذي نفذته شركة ( اتوم الهندية ) كمقاول ثانوي وهو جزء من المشروع الكلي للمايكرو وليف للبلاد المكون من خمسة مسارات ثلاثة منها على منحة البنك الدولي بمسار شمالي بغداد كركوك سلبيمانية الموصل والمسار الجنوبي بغداد كوت عمارة بصرة والمسار الغربي بغداد الرمادي طريبيل وان هذا المشروع يساهم بأعبائه بديلاً واسناد لمشروع الكابل الضوئي حال تعرضه للتوقف لأي سبب كان ويسهم بشكل رئيسي لتوفير خدمة الاتصالات الوطنية والدولية والانترنت بكفاءة عالية باستخدام اجهزة من مناشيء عالمية معروفة لنشر الخدمة الى مجمل البلاد كافة والدوائر الحكومية وشركات الاتصالات الاهلية .

## تهدئة بالسلامة

## بدء العمل التجريبي بطاقات الدفع المسبق للهواتف الأرضية



باشرت الشركة العامة للاتصالات والبريد بالعمل التجريبي عن بطاقات مسبقة الدفع

IN الكارتات عن الهاتف الارضي خطوة مشجعة لتحديث وتطوير العمل من خلال استخدام اساليب جديدة في احتساب المكالمات

الصادرة عن الهاتف الارضي بعيداً عن النظام القديم الذي يقوم على القسيمة الهاتفية والمشاكل المتعلقة بجبايتها وفق الطرق التقليدية حيث بدأت الملاكات الهندسية والفنية لقسم البدالات وبحسب ماإشارة اليه مدير المشروع المهندس علي كامل سيتم العمل وفق هذا النظام عن طريق ربط المنظومة في الموقع الرئيسي في الجادرية بقسم من البدالات في محافظات البصرة ونيوى وبابل والديوانية وواسط وقد تضمن المشروع توزيع كارتات الفحص للمواقع المذكورة كمرحلة اولي مع استمرار عملية الفحص التي تقوم على نوعين من الكارتات منها الثابت PPT الذي يشحن في الهاتف مباشرة والنوع الاخر PPS المتنقل الذي يتم شحنه لأجراء الاتصال وحسب المدة . ومن المؤمل ان يتم ادخال موقع المشوع الثاني في الكاظمية قريباً وسيتم ادخال جميع البدالات في بغداد والمحافظات ضمن هذا المشروع الواحد تلو الاخر وبهذا المشروع يضاف الى حلقة سلسلة المشاريع الكثيرة التي سعت الشركة العمل بها لتحسين وزيادة كفاءة الادارة في مجمل اعمال الاتصالات .

يتقدم المهندس قاسم محمد جاسم مدير الشركة العامة للاتصالات والبريد بأمنيته القلبية وتحياته الطيبة الى معالي وزير العلوم التكنولوجية المهندس رائد فهمي وعضو مجلس ادارة الشركة العامة للاتصالات والبريد الست تيسير محمد حميد والمهندس صلاح حسن عيدان الموظف في مديرية اتصالات وبريد ذي قار وبقية اعضاء الوفد متمنيا لهم الشفاء العاجل والطمأنينة والسلامة بعدما تعرضوا لحادث مروري بين منطقتي بانوراما البحر الميت وعمان في الاردن اثناء تواجد الوفد في دورة تدريبية نظمتها الامم المتحدة وقد وقع الحادث في يوم ٢٠١٠/٧/٢٩ عند تخلخل اتران الباص بسبب تعرجات الطريق وخطأ السائق في تعامله مع هذه التعرجات اثناء عودة الوفد من حفلة عشاء اقامها الوزير العراقي .

# الاتصالات تشارك في اجتماعات العمل العربي في سوريا



شاركت وزارة الاتصالات بوفد من ممثليها في الاجتماع الثاني والاخير لفريق العمل العربي المكلف بالتحضير لمؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد الدولي للاتصالات في ١٠-٢٠ ذلك في دمشق العاصمة السورية واستعرض الاجتماع مشروع جدول اعمال الاجتماع الذي تم اعداده بالتعاون بين الادارة الاماراتية والامانة الفنية وتم اعتماد جدول لأعمال الاجتماع وفقاً لبرنامج زمني معد لهذا الغرض.

ومناقشة وثيقة المجموعة العربية بملحقاتها المتقدمة الى الاتحاد واعداد واعتماد مقترحات عربية مشتركة حول التعديلات على المقررات لمؤتمر المندوبين المفوضين والتأكيد

على قرارات الاتحاد الدولي لاتصالات في استمرار تقديم المساعدات لدولة فلسطين والعراق ولبنان، والاعداد للاجتماعات الثنائية مع المجموعات الاقليمية الاخرى، واعتماد الية العمل اثناء المؤتمر وتوزيع الادوار والمهام على الادارات.

وتمخض الاجتماع الاتفاق على التنسيق والمشاركة في الاجتماعات الاقليمية الاخرى

## الاتصالات تفتتح على اخر التقنيات وتفيد خدمة ISM

## ملتقى العيد للاتصالات

ستقيم الشركة العامة للاتصالات والبريد ملتقى العيد للاتصالات في نادي العلوية بتاريخ ١٨ / ٩ / ٢٠١٠ وان هذا الملتقى سيكون اول تجمع لعوائل منتسبي الاتصالات والبريد في بغداد والمحافظات. هذا وسيشارك في هذه المناسبة عدد من شركات قطاع الاتصالات وسيضمن هذا الملتقى العديد من البرامج الترفيهية والرياضية اضافة الى مشاركة نادي الاتصالات والبريد.

## صفحة الشركة على الفيس بوك

حرصاً من ادارة الشركة العامة للاتصالات والبريد في ابراز اخبار ونشاطات وانجازات الشركة ولادامة التواصل مع اكبر عدد من المواطنين والمختصين في مجال الاتصالات فقد تم تحديث صفحة الشركة العامة للاتصالات والبريد على موقع الفيس بوك من قبل المهندس علي عبد الحسين الصانع الموظف في مديرية اتصالات وبريد واسطو وتحتوي الصفحة ايضاً النشرة الالكترونية التي يصدرها قسم العلاقات والاعلام وبإشراف مباشر من قبل المهندس قاسم محمد جاسم المدير العام ورئيس مجلس الادارة ولمن يرغب بمشاهدة الصفحة على العناوين التالية

[www.facebook.com/itpc.iraq](http://www.facebook.com/itpc.iraq)

facebook

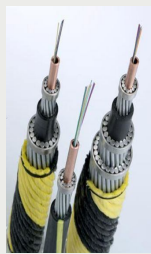
facebook

## تعزية

بمزيد من الاسى والحزن .. يعزى منتسبوا الشركة العامة للاتصالات والبريد واسرة تحرير النشرة الالكترونية المنتسب جعفر حسن لعبسى الموظف في قسم العلاقات والاعلام بوفاة شقيقه المأسوف على شبابه (احمد) اثر مرض لم يمهل طويلاً نسال الله ان يتغمد الفقيد برحمته ويسكنه فسيح جناته ولذويه الصبر والسلاوة .

مع وصول التقنيات الحديثة مرحلة متقدمة وانفتاح البلاد امام سيل هذه التقنيات ظهرت العديد من الخدمات لم يكن يعرفها المواطن في السابق وضمن مساعي الشركة العامة للاتصالات والبريد في التعامل مع الاحداث لكي تساهم من جانبها في اضافة خدمات جديدة وكثيرة مثل الرسائل والصورة والصوت ومكالمة الاجتماع بالصوت والصورة وتتبع المكالمة وتحويل الرصيد ومكالمة الانتظار وغيرها الكثير وذلك من خلال العمل بمنظومة ISM والتي تعتبر من المنظومات المتقدمة في اجهزة SOFT SWITCH ويربط هذه المنظومة مع منظوماتنا العاملة مثل البدالات الارضية و WLL والموبايل وتقدم خدماتها الى ٤٠٠٠٠٠٠ الف مشترك وتأخذ شكلها الفني من ربط اربعة كابينات بمنظومة مركزية في الجادرية والمنفذة من قبل شركة هواوي الصينية ومنظومة ثانية بديلة في الكاظمية تعمل حال توقف الاولى وقد صممت هذه الاجهزة وفق المعايير الدولية ITU.

## الاتصالات ادخال العراق في مجال الكابلات البحرية ضرورة لاند واجنا مع العالم



من المشاريع المهمة الاستراتيجية التي تهدف الى ادخال البلاد ضمن المنظومة العالمية وجعله جزء مهم ولا يتجزء من العالم السريع في خطواته العملية والعلمية فكان لابد من الدخول الى عالم الكابلات البحرية ومنها مشروع FLAG للكابل البحري الذي يعتبر من المشاريع الحيوية التي تعمل على ربط العراق بمنظومة الكابلات البحرية والتي تتميز بالاستمرارية من خلال تأمين الربط مع جميع دول العالم لنقل خدمات سواء كانت صورة او بيانات علاوة على تسهيل وانسيابية الاتصالات مع الدول المجاورة لنا ايران، الخليج العربي اضافة الى الربط مع دول الشرق.



## واقع الاتصالات من وجهة نظر المسؤول

### حوار مع السيد امعاون الفني امهندس عام عبد الرحمن

#### وانسيابية الأتصال والكلف؟

هناك عقدين تم توقيعهما بشأن الكابل البحري احدها مع شركة FIAG والذي ينص على تزويد العراق بحزمة ضوئية سعة STM1 28 والثاني مع شركة GB1 ينص على تجهيز بحزمة ضوئية سعة STM 1 44 ولمدة خمسة عشر عاماً وان سعة المشروعين قابلة للزيادة حسب الوضع الفني للمشروع ان الهدف من هذا المشاريع تؤدي الى نقله نوعية كبيرة في مجال الأتصالات وتناقل المعلومات خاصة ونحن على ابواب تنمية انفجارية وفتح افاق الاستثمار وتهئية الارضية الملائمة لذلك مع توقعات كبيرة بدخول شركات عملاقة وكبيرة للاستثمار

5- تتردد في اروقة الشركة حالياً عن كبوة للرخصة الرابعة للهاتف النقال؟ ما حقيقة ذلك؟

تمت مصادقة مجلس الوزارة الموقر على منح الرخصة الرابعة للهاتف النقال لتكون من صالح وزارة الأتصالات وتم تكليف الشركة العامة للأتصالات والبريد بمهمة تفعيل هذه الاجازة لوضعها ضمن سياقات التنفيذ ان امتلاك جهة حكومية لرخصة رابعة يعتبر تحدي كبير لشركات الهاتف النقال ومجابهة سوء الخدمة المقدمة من قبلهم اضافة للاسعار الغير المعقولة التي ارهقت كاهل المواطن العراقي

6- بوابات النفوذ مشروع سمعنا في حينه انه سيدر اموال طائلة كأيرادات للشركة ويجعلها من الشركات الغنية جداً؟ لكن لم نلمس اي خطوة ايجابية حول ذلك؟ ما تفسيرك؟

من ضمن الضوابط التي تم الالتزام بها خلال منح الرخصة للشركات الهاتف النقال هو امرار الحركة الهاتفية الدولية من خلال بوابات النفوذ الدولية العائدة لشركتنا وان هذا الالتزام مهم جداً كونه يؤدي الى ضمان النواحي الامنية وكذلك التحاسب الدقيق وعدم ضياع المكالمات الدولية من خلال اكتشاف التحايل والتلاعب الحاصل بالمكالمات الدولية وحالياً يوجد تحرك واسع داخل الشركة لحسم هذا الموضوع باتجاه تفعيل الاجراءات وحسم موضوع بوابة النفوذ الدولية وبعدها يتم الربط البيني ونقل الحركة لشركات الهاتف النقال عبر هذه المنظومة

7- مشروع IN حالياً في طور التجربة . كم تستمر هذه التجربة ومتى يطلق بشكل صريح؟

تم تنفيذ مشروع IN بنسبة انجاز 100% وهذا المشروع يدعم بطاقات الدفع المسبق للهواتف الارضية وتم تهيئة 2 مليون بطاقة جاهزة للتسويق حالياً وهو يعتبر قفزة نوعية في موضوع التعامل مع القوائم الهاتفية عن طريق تفعيل منظومة الدفع المسبق وعدم ارهاق الشركة بموضوع جباية الاموال المترتبة بذمة المواطن نتيجة تراكم الديون علاوة على المتابعة الميدانية والتي تحتاج الى كادر كبير يتحرك بكافة المحافظات وحالياً يخضع المشروع للتجربة في بعض الهواتف والعمل مستمر لغرض التشغيل التام في غضون الايام المقبلة .

طبيعة الاشياء تفرض نفسها بعض الاحيان لتصنع قانوناً بعد كل كبوة تصاحب حياة المجتمعات تعقبها صحوة لقلب الامور والاخذ بها باتجاه الاسهام الحضاري وهكذا دورة الحياة تبقى تدور حتى حين وفي اثناء ذلك تحرص المجتمعات على ان يعطي بقدر او بأخر مايمكن ان تغطيه لتضيف الى مسار الانسانية ماتعوزها ويكتمل النقص فصبح الامل والهدف النبيل الذي يسعى لتحقيقه الجميع وتصبح حلقة متكاملة فما كان يسمى معجزات او يقترب من هذا الوصف اصبح حقيقة بل نجاحات يومية احوالت العالم بمقتضاها الى قرية وبما ان التكنولوجيا تتيح مساحة واسعة من المشاركة الفاعلة في بناء العالم الجديد وللاحاطه بالكثير مما انجزته الشركة من هذه التقنيات التقينا بالمهندس (عامر عبد الرحمن) المعاون الفني في الشركة للأجابة على البعض منها :

1- ماهي المبررات التي دعت الى طرح الهاتف الارضي للاستثمار؟

ان الشركة العامة للأتصالات والبريد وماتحملة من هاجس ملح في احياء وتفعيل الهواتف الارضية تعتبر العمود الفقري لمنظومة الاتصال في كل دول العالم لذا بادرت الشركة وحرصت على انجاح هذه العملية الى طرح الهاتف الارضي للاستثمار وخلق عنصر جذب الشركات الكبيرة المتخصصة ودعوتها للدخول في تنفيذ هذه الاعمال من اجل الوصول الى حزمة متكاملة من الخدمات الأتصالية .

2- كثر الحديث في الاونة الاخيرة حول شبكة النفاذ الضوئي access network سواء للكابينة او للمشترك ماذا سيوفر للشركة؟

تسعى الشركة ومن خلال فقرات الخطة الاستثمارية لعام 2010 لتقديم اخر التقنيات الحديثة في مجال شبكة النفاذ التي تقدم حزمة من الخدمات (صوت وصورة) فيديو انترنت والتطبيقات فيها كثيرة ومتنوعة وتعتمد كلياً على وجود البنية التحتية التي من خلالها يمكن ايصال هذه الخدمات للمشارك بكل سهولة ويسر .

3- الهاتف اللاسلكي شهد نقداً واضحاً منذ افتتاحه في حزيران من عام 2008 ولحد الآن ماهي الأسباب؟ وهل هناك دوافع وراء ذلك وماهو الجديد بذلك؟

بدأت منظومة الهاتف اللاسلكي في بغداد والنجف والحلة وديالى وتم تفعيل هذه الخدمة الا انه لم يتم نشرها بالمستوى المطلوب السبب عدم توفر الاجهزة بنوعها الثابت والنقال والجديد من هذا المشروع وبعد بذل الجهود الاستثنائية تم استقطاب احدي الشركات العالمية لهذا الغرض للتجهيز بالهواتف اللاسلكي وباعداد كبيرة تغطي متطلبات السوق العراقية ونشر خدمات الهاتف اللاسلكي خلال فترة وجيزة وسيتم الاعلان عنه في اقرب فرصة ان طرح الخدمات الهاتفية من خلال الأتصالات اللاسلكية وباسعار زهيدة مقارنة بمنظومات الهواتف النقال وهذا يعتبر تحد كبير وشركتنا عازمة على نشر هذه الخدمات لغرض تقديم خدمات رخيصة تناسب دخل المواطن الكريم

4- الكابل البحري وفلاك نظرة عامة وبعض التفاصيل ان امكن وهل يسهم في تغير قطاع الاتصالات عندنا من الناحية الفنية



# افاق تطبيق الحكومة الالكترونية

(الجزء الثالث)

أعداد المهندس فاضل عبد الأمير كاشان



ح. وجدت بعض الشركات مثل شركة M3 رغم انجازاتها الكبيرة إنها ترى في التخطيط الذي يركز على أهداف إستراتيجية وتعمل على إدخال المنتجات الجديدة وزيادة الاستجابة مما يقيد الأفكار لذلك لجأت إلى التخطيط الموقفي أو تنقل عملية التخطيط من المستويات العليا إلى المستويات الدنيا.

- المخاطرة في العمل تأتي من تجاوز الخط التقليدي. أما في التخطيط الإلكتروني فإن المخاطرة تأتي من عدم القدرة على العمل خارج الخطة ولهذا فإن الخطة الإلكترونية ذات مرونة عالية جدا.

وتبعاً لذلك فستحدث تغيرات جوهرية على صعيد إدارة الموارد البشرية وتزداد المهارات التخطيطية والتحليلية لهذه الموارد مع زيادة تأثرها بالعرض والطلب في سوق العمل.

ب- التنظيم الإلكتروني:

يمكن إجمال هذه التغيرات في مجال التنظيم بالشكل الآتي:

١- الهيكل التنظيمي

أ- الانتقال من التنظيم أعمودي إلى التنظيم المصفوفي أو

أمشروعي.

ب- الانتقال من الهيكل القائم على الوحدات الثابتة إلى الهيكل

القائم على فرق العمل الجماعية.

ت- الانتقال من الوحدة التنظيمية الواحدة إلى وحدات تنظيمية

مصغرة

ث- الانتقال من التنظيم أعمودي من الأعلى للأسفل إلى

التنظيم الأفقي والتمكن من اليسار.

ج- الانتقال من الهيكل المحدد إلى هيكل غير محدد

٢- التقسيم الإداري: الانتقال من التقسيم الإداري التقليدي إلى

التنظيم الخلوي المتوسع القائم على تحالفات داخلية وخارجية.

٣- سلطة الأوامر

أ- الانتقال من السلطة الخطية إلى الوحدات الاستشارية.

ب- الانتقال من سلسلة الأوامر الخطية إلى الوحدات المستقلة

والفرق المدارة ذاتياً.

ت- الانتقال من رئيس مباشر واحد إلى تعدد الرؤساء

المباشرين.

٤- الرسمية:

أ- الانتقال من التعليمات الحرفية إلى السياسات المرنة

- الانتقال من قواعد الإجراءات المحددة إلى إدارة الذات

والفرق المدارة ذاتياً

ت- الانتقال من جداول العمل القياسية والمجدولة مسبقاً إلى

جداول العمل المرنة والمتغيرة.

٥- المركزية واللامركزية:

أ- مفهوم المركزية: السلطة في القمة أم في التنظيم الإلكتروني

تعد مراكز السلطة؟

ب- مفهوم اللامركزية هو السلطة الموزعة إما في التنظيم

الإلكتروني فإن الوحدات مستقلة وقرق مدارة ذاتياً

ج- القيادة الإلكترونية:

كان التحديان اللذان يتقاسمان هموم القيادة هم العاملون

والمهام، ثم ظهرت القيادة الإستراتيجية لتكون

المدخل المتركز على المهام التكنولوجية

المدخل المتركز على العاملين الزبون

القيادة التكنولوجية الصلبة

قيادة تقوم على استخدام تكنولوجيا الانترنت من أجل إدارة

أعمالها وميزة استخدام التكنولوجيا. المدير في كل مكان سواء

أكان في آسيا أو أوربا يمتلك القدر نفسه من المعلومات

ويتعامل مع الحاسوب المحمول نفسه ويتصل مع كل العاملين

أينما كانوا في الوقت نفسه

- إنها قيادة حس التكنولوجية تتحسس لكل تطور تكنولوجي.

- قيادة حس الوقت على الانترنت وزمن سريع الحركة مع

القدرة على تصريف العمل في أي وقت

- قيادة الطوارئ داخليا حدتن أساليب جديدة وان مبتكري هذه

النماذج والأعمال الجديدة مثل شركات امزون، كوم، ابي،

يدركون ان بيئة الأعمال أصبحت الأساس بمعدلات غير

مسيوقة وان القائد هنا يلعب أدواراً مختلفة مثل معالجة

اضطرابات، مخصصا الموارد بعين مفتوحة دانما.

القيادة البشرية الناعمة:

هناك وجهة نظر وأخرى ترى ان القيادة الإلكترونية ستكون ذات حس إنساني كبير وذلك لان التكنولوجيا الراقية بحاجة إلى

إن التغيرات التي جاء بها الانترنت صحيحة ويجب مراعاتها ولكن قواعد وأسس عمل الانترنت يمكن ان تكون عوامل قوة

للإدارة عند الاستجابة الفعالة لها ويمكن ان تكون تحدياً خطيراً أمام الإدارة التقليدية إذا لم تتميز بفعالية. تعتمد الإدارة

التقليدية على إدارة الآخرين في حين ان الحكومة الإلكترونية تتطلب إدارة الذات حيث ان التشبيك الفائق أو حدث إمكانية

انجاز المنظمة لأهدافها بطريقة مباشرة من فعل العاملين الذين يعملون على الشبكة بالعلاقة مع الأطراف الأخرى المتعاملة

مع المنظمة، وهذا يعني ان كل فرد من العاملين هو المدير والقائد في الوقت نفسه، وهذا يتطلب إدارة الذات. في هذا

المجال يقول كلوك وكولد سميث cloke & gold smith في كتابهما نهاية الإدارة وصعود الديمقراطية الوظيفية: مع

ان الحكومة الإلكترونية تعزز مبادئ المشاركة وإدارة الذات والديمقراطية الوظيفية إلا ان الإدارة هنا مطلوبة بأن تمكن

العاملين من القيام بأعمالهم اعتماداً على إدارتهم الذاتية وستكون الديمقراطية الوظيفية مطلباً أساسياً من الضروري

إشباعه في المناخ التنظيمي للمنظمات ويتطلب ذلك تمكين الإداريين وتوسيع الصلاحيات وتشكيل الفرق المدارة ذاتياً

وزيادة قدرة العاملين مع التنظيم الذاتي، ويرى أن الانترنت وغيره من العوامل التقنية لتؤثر على الإدارة حيث ان الإدارة

لا تدبر التكنولوجيا بل تقود الأفراد لان المدير قد يتقن العمليات الحسابية والإحصائية ولكن يجب ان يتقن بدرجة أولى وأهم

الحب والتعاون والإنصاف والضحك ومساعدة الآخرين. بل يؤكد أكثر بالقول ان الانترنت يؤثر في الاقتصاد والصناعة

والتجارة ويمكن ان يؤثر على الإدارة للحاجة إلى إدارة مختلفة وثقافة تنظيمية. ومن هذه التغيرات على الإدارة:

- إحلال التكنولوجيا وقابلية الإجراء البيئي

- إحلال التنظيم الذاتي والإدارة الذاتية مقابل إدارة الغير

- إحلال قواعد البيانات محل الدور البشري

- إحلال التفاعل الآلي محل التفاعل الإنساني

- إحلال الذكاء الصناعي محل الذكاء الإنساني

- إحلال المعرفة الصريحة الواضحة في قواعد البيانات محل

المعرفة الكامنة في عقول البشر

أما على صعيد وظائف الإدارة فستحدث التغيرات الآتية:

- الانتقال من إدارة الأشياء إلى إدارة الرقميات

- الانتقال من إدارة النشاط المادي إلى النشاط الافتراضي.

- الانتقال من الإدارة المباشرة إلى الإدارة عن بعد.

- الانتقال من التنظيم الهرمي القائم على سلطة الأوامر إلى

التنظيم الشكلي.

- الانتقال من القيادة المتركزة على المهام والعاملين إلى

الإدارة المتركزة على التكنولوجيا - الزبون.

- الانتقال من الزمن الإداري إلى زمن الانترنت.

- الانتقال من الرقابة التقليدية إلى الرقابة الآلية المباشرة.

- الانتقال من قيادة الأخر إلى قيادة الذات.

وهذا ينعكس على مجمل عمليات الإدارة على الشكل الآتي:

وسنقدم هذا باختصار:

أ- التخطيط الإلكتروني:

إلا ان نتوسع في هذا المفهوم وإنما سنقدم الاختلافات بينه

وبين التخطيط التقليدي وتمثل في المحاور الآتية:

أ- إن عملية التخطيط ستكون ديناميكية مستمرة وقابلة للتجديد

بخلاف التخطيط التقليدي الذي يخطط لمدة قادمة.

ب- زيادة تدفق المعلومات للمنظمة مما يسمح بدقة أكثر في

عملية التخطيط.

ت- تغير فكرة إن الإدارة تخطط والعاملين ينفذون (التخطيط

التقليدي) فجميع العاملين في التخطيط الإلكتروني يقومون

بعملية التخطيط، وهذا ينعكس على اختلاف تقسيم العمل، وان

التخطيط التقليدي هو تخطيط عامودي في حين ان التخطيط

الإلكتروني هو تخطيط أفقي.

ث- سيكون هناك تغيير مستمر على الخطوط وتعاد كتابتها

الكرونيًا في كل مرة.

ج- سيكون هناك أفق التخطيط إذ لن تكون هناك خطة طويلة

الأمد وأخرى متوسطة وأخرى قصيرة.



عاملين ذوي تخصصات ومؤهلات عالية ومبتكرين وحر فنيين

نادرين، وهذه التقنيات تتطلب إدارة جديدة لا تعمل على وفق

سلطة الأوامر وهرمية الاتصالات والمعلومات والتفاعلية

الشبكية، وان هذه القيادة يجب ان تدرك ان القيمة المضافة تتم

من خلال العمل المعرفي وليس من خلال الآلات، كما ان

العاملين سيكونون متباعين جغرافياً لا تربطهم بناية واحدة أو

إشراف واحد مباشر. وسينتج ما يسمى بالولاء الإلكتروني

العاملين وبين الزبائن وسيكون القائد على الشكل الآتي:

- قائد زباني/ القائد المركز على الزبون ويوجد تسهيلات

ومزايا للزبون.

- قائد معرفي/ يمكن للعاملين ان يطلعوا على منظمات أخرى

وينقلوا إليها وعلى القائد معرفة العاملين والاحتفاظ بهم.

- قائد تنافسي/ ويكون ذلك بكونه:

- أسرع من المنافسين بالوصول إلى السوق.

- الأفضل في خدمة العاملين الموردين من المنافسين.

- أكثر قدرة على الاستفادة من الابتكارات ويسميتها درك

السطو الخلاق

- أكثر قدرة على الابتكار.

- مبشر، مرتاب، متعلم بشكل عال، كثيف التركيز، الأسرع

حركة، يحب الغموض، قلق.

قيادة الذات:

ذلك ينسجم مع الخصائص الآتية:

- القدرة على تحفيز أنفسهم.

- الولاء للشركة والرغبة في العمل.

- المهارة والمرونة في التكيف.

- سرعة التأثر بالبيئة الإلكترونية.

- تنمية المخزون الذاتي.

- التصحيح الشخصي.

قيادة الذات الذكية تتكون من

حس التكنولوجي (قواعد البيانات، المعرفة الصريحة، الذكاء

الصناعي)

- الحس البشري (عواطف التفاعل الإنساني، التجربة

والخبرة، المعرفة الضمنية، الذكاء البشري).

الرقابة الإلكترونية:

يمكن تلخيص ميزات الرقابة الإلكترونية بما يأتي:

- أكثر قدرة على معرفة المتغيرات الخاصة بالتنفيذ أولاً بأول

وفي الوقت الحقيقي أي انخفاض الفجوة الزمنية بين التنفيذ

والرقابة عليه.

- لا يقتصر هذا على التنفيذ بل على التخطيط كذلك.

- التحول من الرقابة رصيدة إلى الرقابة عملية

- توفر أدوات المعاملات والإجراءات.

- الاقتراب أكثر إلى الرقابة القائمة على الثقة بدلاً من الرقابة

القائمة على الصلاحيات.

- الاقتراب نحو الرقابة في الحاضر بدلاً من الرقابة على

الماضي.

- قسلة المفاجآت الداخلية بوجود الرقابة الفورية عليها

وتصحيحها.

- توسيع الرقابة على الشراء والموردين والشبكات الداخلية

والخارجية.

- التحول من الرقابة القائمة على المدخلات والعمليات

والأنشطة إلى الرقابة على النتائج.

- سرعة انتشار نتائج الرقابة فالجميع يعرف ماذا يحدث.

عيوبها

- تفتقر إلى التفاعل الإنساني

- إحساس العاملين بان الإدارة تراقبهم عن بعد

- سهولة الاختراق





وزارة الاتصالات  
الشركة العامة للاتصالات والبريد  
ملتقى العيد للاتصالات

تاريخي العلوية  
18/9/2010

اعداد الاخبار  
سالم نوري - جعفر حسن  
تصوير: صلاح سعود  
قسم العلاقات والاعلام

تصميم  
جعفر مزعل داود

المشرف العام  
قاسم محمد جاسم  
المدير العام ورئيس مجلس ادارة  
الشركة العامة للاتصالات والبريد