

## الشركة العامة للاتصالات والبريد تعقد اجتماعاً موسعاً لبحث المشاكل والمعوقات

عقد السيد مدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد المهندس قاسم محمد جاسم اجتماعاً موسعاً لمناقشة سبل النهوض بالواقع الخدمي في قطاع الاتصالات من خلال وضع الحلول الناجعة وكشف السبلات والمعوقات وتذليلها لخلق خدمات اتصالاتية ناجحة وتشرف الاجتماع بحضور السيد معالي وزير الاتصالات الذي ابدى بعض التوجيهات والملاحظات لغرض تقويم المسيرة العملية لتشكيلات الوزارة وقد تم مناقشة عدة مواضيع من شأنها ان تساهم في عملية التطوير عبر اجراء تعديلات على هيكلية الاقسام في المحافظات وصلاحيات مدراءها ومناقشة الابداعات وتأثيرها في دفع عجلة البناء ومواضيع الهاتف الارضي الذي اقلق المواطنين والمختصين على حد سواء والتأكيد على استخدام البريد الالكتروني ومتجنبين الخوض في متهاتات البريد الاعتيادي وما يعنونه من روتين وضياح الوقت كما شدد على توثيق العلاقات مع مجالس المحافظات والتنسيق معهم بشأن الاعمال التي لها مساس بعمل الاتصالات وسبل تفعيل الهاتف الارضي ودوره في خدمة المواطن وما يشكله للشركة من مورد مالي بالاضافة الى المشاريع المستقبلية لعام ٢٠١٠ واعداد الدراسات والامكانيات لتفادي الصعوبات لتقديم كل ما هو مفيد.

وقد حضر الاجتماع السيد المستشار الفني لامن الاتصالات والسادة معاوني المدير العام واعضاء مجلس ادارة الشركة ومدراء الاقسام في المحافظات اضافة الى عدد كبير من الموظفين والمعنيين.



## وزير الاتصالات يبحث العاملين على بذل المزيد من الجهود اثناء جولته في بدالة سبع ابيكار



قام وزير الاتصالات المهندس فاروق عبد القادر وقد رافقه السيد المدير العام المهندس قاسم محمد جاسم وبعض مدراء الاقسام ذات العلاقة بزيارة ميدانية تفقدية الى بدالة سبع ابيكار للاطلاع على واقع عمل تلك البدالة وما لها من معوقات تأخر وتلكو في عملها.

وقد اكد سيادته على ضرورة العمل الجاد والابتعاد عن اي عمل يؤخر في اوصول الخدمة للمواطن فأن اهتمام السيد الوزير الراهن بالتعامل معه وتلبية طلبه في اعادة خدمة الهاتف له حيث تباحث وزير الاتصالات مع مسؤول البدالة والكادر العامل معه على زيادة الاهتمام بالعمل والقضاء على المعوقات التي تؤخر من عمل البدالة ومن خلال جولة السيد الوزير داخل البدالة اطلع على سير عملها من حيث الشبكة والقدرة والتكليف كذلك على عمل الشركة العاملة فيها من صيانة الهواتف الارضية وكيفية التقليل من العوارض المستديمة حيث تم اصلاح خلال الفترة الماضية عدد كبير من خطوط الهواتف العاطلة وتقدر من ١١ و ٥٠٠ الى اربعة الاف خط عاطل ومستمرة الكوادر الفنية في البدالة في اصلاح ما تبقى من الخطوط العاطلة . وأن هذه الجولة لتصبح مكملة للجولات الجديدة التفقدية لأقسام وبدالات بغداد والمحافظات لأن من اهتمام معاليه التقليل أو الالهاء لجميع العوارض المتأخرة التي تلكو من عمل الهاتف الارضي في العراق فيجب رجوع المواطن الكريم اليه بالعمل والابتعاد وتقليل من عمل الهاتف النقال ذلك لان ذلك يخفف من العبء الحاصل على شعبنا ومواطنينا من تكاليف باهضة ومكلفة وأن شاء الله عام ٢٠٠٩ سوف يشهد تحسناً ملحوظاً في عمل الاتصالات في العراق بجهود وزير الاتصالات وجهود كل الخيرين والعاملين فيها وفقكم الله.

## مجلس ادارة الشركة يصدر تعرفه جديدة لنصب الهاتف اللاسلكي

اصدرت الشركة العامة للاتصالات والبريد احدى تشكيلات وزارة الاتصالات تعرفه جديدة لأجور نصب الهاتف اللاسلكي اذ شهدت انخفاضاً كبيراً وصل الى (٥٠٠٠٠٠) خمسون الفاً بعد ان كان (٥٥٠٠٠٠) خمسمائة وخمسون الفاً وان سعر دقيقة الاتصال داخل بغداد (١٠) دينار والمحافظات (١٥) دينار . اضافة الى اجور جديدة للخدمات الاخرى كتحديث الرقم (٢٥) الف دينار والنقل (٢٠) الف دينار والتنازل (١٠٠) الف دينار واعادة الخدمة (٥٠٠٠٠٠) الف دينار وفتح خدمة الانترنت (٢٠٠٠) دينار كما ان سعر الساعة لخدمة الانترنت (٢٥٠) دينار بعد ان كانت مقطوعة (٤٠٠٠٠) اربعمائة الف دينار شهرياً تضاف الى القائمة الهاتفية وخدمة لرسائل القصيرة (5) SMS دينار وهي لم تكن موجودة في المنظومة القديمة وهناك خدمات اخرى تضاف لاحقاً . وان هذه التعرفة شاملة لجميع المشتركين سكن - تجاري - حكومي وذلك سعياً من الشركة في توفير خدماتها وتغطية احتياجات المشتركين لما ينسجم مع التطور الحاصل في تقنية الاتصالات وما تفرضه قواعد المنافسة في الاسواق المحلية لاسيما وان هذه التعرفة تخضع لاعادة نظر بعد كل ستة اشهر لمواكبة التغيرات التي تطرأ في مجال تسويق الخدمات . وان هذه المنظومة شهدت توسعاً كبيراً حيث ان سعتها تبلغ (٢١٠٠٠٠٠) مائتان وعشر الف خط هاتفي في ان المنظومة القديمة لا تتجاوز (١٨٠٠٠٠) ثمانية عشر الف خط هاتفي والتي برجت هواتفها في بدالة الضباط لتوافق مع المنظومة الجديدة كما طرحت الشركة اسعراً جديدة لتاجير مواقع الهوائيات على الابراج العائدة لها وتحدد كلفتها حسب قطر الهوائي ونوعه ووصفه.

## جهود كبيرة للنهوض بواقع الاتصالات الفضائية في العراق

## الامانة العامة لمجلس الوزراء تؤكد على ضرورة الحفاظ على البنى التحتية للاتصالات

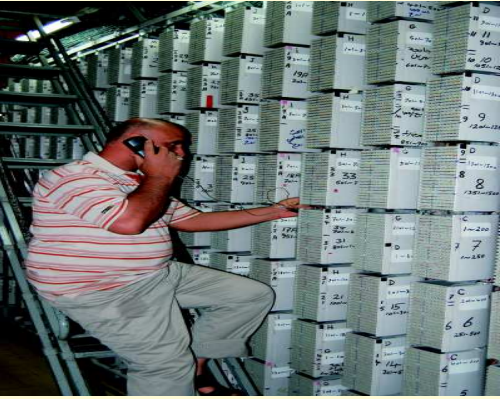
شاركت وزارة الاتصالات بمؤتمر ( الملحق العربي التاسع للاتصالات والانترنت ) ATIF2009 الذي انعقد في يومي ١٥ - ١٦ من نيسان في بيروت الذي نظمه مجموعة الاقتصاد والاعمال بوزارة الاتصالات في لبنان والاتحاد الدولي للاتصالات ( ITU ) حيث مثل الوزارة السيد الوكيل الفني امير خضير البياتي الذي اكد خلال كلمته له في المؤتمر ان منشآت الاتصالات الفضائية في العراق تعرضت الى التدمير الذي لحق بها بسبب الحروب المتتالية والحصار الاقتصادي والسياسي والتكنولوجي في زمن النظام السابق وما لحقتها من دمار جراء الاعمال العسكرية في فترة صقوت النظام وما تلاها فضلاً عن قدم انظمتها والاهمال الذي تعرضت له وفي المقابل كانت هناك تطورات هائلة في قطاع تكنولوجيا الاتصالات في العالم مما احدث فجوة كبيرة بين واقع الاتصالات في العراق ودول العالم الامر الذي تسبب بمحدوث نقص حاد في الخبرة الذي تعاني منه الملاكات البشرية العراقية في هذا المجال خاصة في الاتصالات الفضائية.

واضاف ان وزارة الاتصالات برغم هذا كله لم تقف يوماً لتتظر الى الوراء ولقد بذلت جهوداً كبيرة وبكامل طاقتها المادية والبشرية الى النهوض بواقع الاتصالات الفضائية حيث تم تخصيص جزء مهم من ميزانيتها الاستثمارية لهذا الغرض ومنها مشروع محطة الكاظمية الفضائية في شمال بغداد الذي يشارف العمل فيه الى بغداد الذي يشارف العمل فيه على الانتهاء.

اصدرت الامانة العامة لمجلس الوزراء توجيهها الى الوزارات والمؤسسات الرسمية كافة بشأن ضرورة مطالبة الشركات والمقاولين ببراءة ذمة من اقسام ودوائر الاتصالات المختصة قبل اطلاق المستحقات المالية لهذه الشركات والمقاولين والترتبة عن العقود المبرمة معهم وضرورة التنسيق مع هذه الاقسام والدوائر لاستحصال المخططات للشبكة الهاتفية الارضية اثناء عمليات الاعمار لضمان الحفاظ على المال العام . وجاء هذا التوجيه لوجود حالات قطع وعطب في القابلات التابعة لاقسام ودوائر الاتصالات في بغداد والمحافظات نتيجة بعض عمليات الاعمار مما يضر بالبنى التحتية للاتصالات في العراق .

## الاتصالات تقطع اشواطاً في تأهيل مواقعها الخدمية

## مهرجان الطابع في يوم البريد العراقي



الاتصالي والمدراء العاملين وتوزيع الشهادات التقديرية على الموظفين المتميزين كذلك تم توزيع هدايا عينية على المتميزين وتقديراً على عوائل الشهداء من منتسبي البريد والتوفير . وقد دعى السيد الوزير في كلمة وجهها الى منتسبي دائرة البريد والتوفير هذه الدائرة المهمة والعريقة في القدام اذ تعتبر من اقدم دوائر الحكومية التي تم تاسيسها ابان قيام الحكومة العراقية ، بعد ان اتى على عمل والجهود التي يبذلها منتسبي الاقسام التابعة لهذه الدائرة المنتشرة من زاخو الى الفلوجة الى تجاوز جميع العقبات التي تعيق تقديم افضل الخدمات للمواطن العراقي متمنيا ان يكون البريد العراقي في مقدمة دول العالم في مجال تقديم الخدمات المتقدمة. وقد اقيم في اليوم الثاني للاحتفال مزاد علني لبيع الطوابع العراقية والاجنبية ساهم فيه بعض هواة الذين حضروا الاحتفالية. ووزع الاستاذ صفاء الدين بدر حمزة مدير دائرة البريد والتوفير الجوائز على الفائزين الاربعة الاوائل المتميزين في عروضهم للطوابع والوثائق والمسكوكات والصور النادرة والاعلنة والبطاقات البريدية التذكارية والمالية بدرع المهرجان كما منحت اللجنة المنظمة جوائز الى صاحب اقدم طابع وافضل تصميم حيث جرى تكريم الاستاذ خالد شفيق لجهوده المتميزة في دعم مسيرة الطابع العراقي والفنان المصمم فاروق حسن بجائزة لتصميمه المتميزة ، بالإضافة الى المشاركين ومدراء الاقسام في دائرة البريد لجهودهم في النجاح هذه الفعالية . وقد قررت دائرة البريد والتوفير الاستمرار مستقبلاً في اقامة هذا المهرجان كل عام.



بمناسبة يوم البريد العراقي اقامت دائرة البريد والتوفير مهرجان الطابع العراقي الاول ، فقد افتتح بتاريخ ٢٠٠٩/٤/٢٩ معالي المهندس فاروق عبد القادر وزير الاتصالات بحضور السيد الوكيل الفني امير البياتي ومستشاري السيد الوزير ومدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد ومدير دائرة البريد والتوفير وعدد من مدراء اقسام الشركة المعرض الذي اقيم في بسنية دائرة البريد والتوفير والذي ساهم فيه مجموعة من هواة الطوابع المتميزين لجمعية الطوابع العراقية اضافة لبعض المصممين من الفنانين العراقيين . وقد ضم المعرض الذي استمر ليومين عرض مجموعات نادرة من الطوابع العراقية والعربية والاجنبية وخاصة مجموعة الطوابع التي تؤرخ لبعض الفترات التاريخية المهمة التي مر بها العراق ابتداءً من العصر العثماني والاحتلال الانكليزي للعراق وفترة الانتداب واعلان المملكة العراقية في عشرينيات القرن الماضي وتوقيع الملك فيصل ملكاً على العراق ومن بعده الملك غازي الاول والملك فيصل الثاني وقيام الجمهورية العراقية عقب الثورة التي قادها الزعيم عبد الكريم قاسم في عام ١٩٥٨ . كذلك تم عرض مجموعات الطوابع الوطنية التي صدرت بعد عام ٢٠٠٣ التي كان اخرها طوابع المصالحة الوطنية وطابع الصداقة المشتركة بين العراق والصين الذي صدر بمناسبة مرور خمسون عاماً على هذه العلاقة . و هنى السيد الوزير بهذه المناسبة السنوية ( يوم البريد العراقي ) منتسبي البريد والتوفير متمنيا ان يعود الله كل عام على البريد العراقيين عامة والبحير والصحة والرفاه . وقد اقيمت بهذه المناسبة احتفالية كبيرة تضمنت عروض استعراضية وانشيد وطنية قدمتها مدرسة المنصور الابتدائية تغنت بحب العراق وتضمن المهرجان ايضاً تكريم الفائزين الاوائل في المسابقة الدولية لكتابة الرسائل البريدية التي تنظم من قبل اتحاد البريد العالمي ومنظمة اليونسكو بشهادات تقديرية. ومن فعاليات اليوم الاول للمهرجان قام معالي وزير الاتصالات بتكريم السيد الوكيل الفني والمستشار الامن

حرصاً من دوائر الاتصالات في توفير افضل الخدمات وسعياً منها في توسيع رقعة المستفيدين مع توسيع خدماتها وتعددتها ليبقى العاملون في سباق مع الزمن لتنفيذ الاعمال الموكلة اليهم وفي مختلف المنافذ الخدمية فقد قام العاملون فس قسم اتصالات كربلاء باستلام بناية جديدة لجمع الغدير للاتصالات التي تم تنفيذها ضمن تخصيصات الدول المانحة وبإشراف لجنة ( P.R.D.C ) في محافظة كربلاء وان هذا المشروع سيسهم في تعزيز الخدمات المقدمة للمواطنين ويخلق قفزة نوعية وكمية في هذا المجال .





## اخبار اقسام الاتصالات في المحافظات

### بدالة جديدة في ناحية الدبس تدخل الخدمة فعلياً

بجهود الملاكات الفنية والهندسية في اتصالات كركوك التابعة للشركة العامة للاتصالات والبريد ادخلت الى الخدمة فعلياً بدالة جديدة في ناحية الدبس في محافظة كركوك بسعة ( ٣٠٠٠ ) خط هاتفي لسد الحاجة المتزايدة ويأتي هذا الانجاز ضمن خطة تقوم بها الشركة التي تهدف الى تطوير وتحسين الخدمات الهاتفية في عموم محافظات البلاد. ومن جانب اخر تستمر الملاكات الفنية التابعة للشركة العامة للاتصالات والبريد بالعمل على اعادة تشغيل الخطوط الضوئية في المناطق الممتدة على طول المسار الشمالي الشرقي في ناحية نجانة وصولاً الى قضاء الطوز وسينتهي العمل بها خلال الاسابيع المقبلة .

### نصب اربع بدالات هاتفية في واسط



اكملت الملاكات الفنية والهندسية في اتصالات واسط من نصب اربع بدالات هاتفية في مناطق متفرقة من المحافظة وبسعات مختلفة شمالي وجنوبي المحافظة توزعت البدالات بواقع بدالة سعة عشرة الاف خط في قضاء الصويرة واخرى بسعة الف خط بناحية شيخ سعد وثالثة بذات السعة في ناحية الاحرار وبدالة رابعة بسعة مائتان وخمسين خط في ناحية الدجيلي . هذا

وتسعى الشركة العامة للاتصالات والبريد الى نصب وتاهيل بدالات اخرى سعيها منها بتوفير الخدمة الهاتفية لجميع مواطني المحافظة.

### نصب بدالة جديدة في ناحية البدير

اكملت الملاكات الفنية والهندسية في قسم اتصالات و بريد القادسية التابع للشركة العامة للاتصالات والبريد نصب بدالة سعة ( ٣٠٠٠ ) خط هاتفي في ناحية البدير بدلا من البدالة القديمة التي كانت تتسع الف خط وان هذه البدالة ستسهم بفك الزخم الحاصل على شبكة اتصالات البدير وتوزيع خطوط جديدة للمواطنين.



### اتصالات الديوانية

مهيبة عشرة هواتف عمومية ويجري العمل لنصب اعداد اخرى

ضمن مساعي الشركة العامة للاتصالات والبريد في تسهيل عملية الاتصالات بتوفير الخدمة الهاتفية من خلال تعدد المنافذ قامت ملاكات قسم اتصالات و بريد الديوانية بنصب عشرة هواتف عمومية في المحافظة ولا زالت الاعمال جارية لنصب اعداد اخرى الى جانب استمرار العمل في نصب اجهزة الضوئي ( هو اوي ) في مركز المحافظة لتعزيز القدرات الاتصالية وتحسينها من قبل هيئة مشتركة . كما تستمر جهود العاملين وبوتيرة متصاعدة من خلال انجازات العاملين التي تشهد نشاطاً متواصلاً باصلاح ( ٦٢٢ ) خط هاتفي و ( ١٣ ) كابل متعدد السعات و ( ٢٨ ) تقسيم.

# IRAQ

Centre of ICT in The Middle East

## مؤتمر الاتصالات العراقي Iraqi Telecommunications Conference

12 - 13  
October 2009







## بدالة العلوية تقديم الخدمات في تصاعد رغم تواضع الامكانيات



## نصب بدالة لاسلكية سعة

٥٠٠٠٠ خط واخرى سلكية سعة  
١٠٠٠٠ خط في النجف

انتهت الملاكات الفنية وهندسية لقسم اتصالات و بريد النجف التابع للشركة العهامة للاتصالات و البريد من نصب بدالة لاسلكية سعة ( ٥٠٠٠٠ ) خمسون الف خط هاتفي وقد تم تشغيل مركز المحافظة بانتظار اكمال المواقع الاخرى البالغة ( ١٨ ) موقعاً كما تم نصب بدالة سلكية سعة ( ١٠٠٠٠ ) عشرة الاف خط في مجمع الوفاء في المحافظة وان هذه البدالة ذات مواصفات فنية عالية لتغطي الاحياء الشمالية من المحافظة وقابلة للتوسع الى ( ٤٠٠٠٠ ) اربعون الف خط هاتفي وبالامكان ربطها مع شبكات النفاذ الضوئي كما تحتوي البدالة على منظومتين التي يمكن من خلالها ايصال خدمة الانترنت عبر الخط الهاتف الارضي. ويأتي هذا المشروع ضمن مشاريع تنمية الاقاليم وبتتمويل هيئة الاعمار في المحافظة. هذا وان الوزارة مستمرة في تنفيذ المشاريع وانجازها لتسهم في تطوير وتحسين واقع الاتصالات بعد ما ناله الكثير من الحراب.



المخاطبات الرسمية لعمل المنهولات لكي تغطي هذه العقد لكن بلا فائدة مرجوة من ذلك. وعلى اقل من مرمى حجر من البدالة يقبع بريد العلوية الذي يحمل كل علامات التواضع ويضم بين جوائحه ستة من الموظفين يؤدون اعمالهم رغم قهريء البنية التحتية واذا دخله اي زائر يؤمن بان هذا المكتب لم تطنه قدم اي مسؤول ولم يطلع على احوالهم رغم ما يقدمه لذوي الحاجة ضمن شبكة الحماية الاجتماعية والذي يقدر عددهم ٣٣٠٠ مواطن توزع على ثلاثة منافذ كل نافذ ١٠٠ مواطن كما يساهم في اعمال التوفير رغم تواضع الايداع والسحب بسبب تقادم اسلوب العمل اذ تم العمل بالاسلوب البيدوي القديم مما ادى الى عزوف المواطن في التعامل مع مكاتب البريد اضافة الى انخفاض نسبة الفائدة مقارنة بالمصارف. وبقي الطابع الذي بقي هو العمل الابرز اذ يبيع بحدود ٥٠٠٠٠ خمسون الف دينار اضافة الى الطرود لكافة انحاء العالم واعداد كبيرة تصل معدلها عشرة ملايين دينار.

من البدالات المهمة في وسط بغداد التي تقدم خدماتها رغم تواضع امكاناتها لتشمل ثلاثة عشر محلة من ( ٩٠١ الى ٩١٣ ) يعمل فيها ( ١٠٣ ) موظف بـضمنهم ( ٦٩ ) يعملون في اصلاح الخطوط. تعرضت شأنها شأن مفاصل الاتصالات الاخرى الى اعمال تخريب بفعل اضطراب الوضع الامني الذي كان سائداً في الشارع لكنها الان بمجهود الملاكات الفنية وهندسية ويتوجبه مسؤولين في الوزارة ومعاضدة الشركة العامة للاتصالات و البريد تحاول ان تضع العربة على السكة الصحيحة وتنفذ اعمالها في ايصال الخدمات الهاتفية للمواطنين. وامام تلك في بعض ما يقدم من خدمات خيل للمسؤولين ان توكل هذه الاعمال القطاع الخاص ليأخذ دوره للمساهمة في التعجيل بحركة المجتمع لاسيما بعد اسقرار الاوضاع الامنية ولكن يبدو ان هذا القطاع اوقع نفسه بالكثير من الاخطاء وبشهادة بعض المختصين والمسؤولين في مجال الاتصالات والتي قد تكون من اسبابها قلة الخبرة لكادر المقاولين لحدائنة التجربة بل وان بعض القائمين بشؤون الاتصالات كذلك. ان هذه التجربة غير ضرورية بل هي استنزاف لاموال الشركة فلو تخصص جانب بسيط من هذه الاموال لفرق الصيانة مع دعمها بالمواد الاحتياطية وصرف المكافآت بنتائج ايجابية لتتمكن من تقديم خدماتها تشمل ( ٢٨٢٢٤ ) خط هاتفي واغلب المشاكل في قطع الكابلات وخاصة في المحلات ( ٩٠٤ - ٩٠٦ ) بسبب الحفر العشوائي التي تقوم بها بعض الشركات كما ان اغلب العقد الرابطة للكابلات مكشوفة داخل حفر صارت مكباً للنفايات رغم

اعداد

جعفر مزعل - جعفر حسن  
سالم نوري - لؤي عبد جحيل

مدير التحرير

سمير علي الحسون  
مدير قسم العلاقات والاعلام

المشرف العام

قاسم محمد جاسم  
مدير عام  
الشركة العامة للاتصالات و البريد