

الشركة العامة للاتصالات والبريد افتتاح منظومة حديثة لاحساب وطباعة القوائم الهاتفية

أكدت الشركة العامة للاتصالات والبريد أنها تسعى إلى تخفيف العبء عن كامل المواطنين وتقديم أفضل الخدمات لمرتضي إلى مستوى الطموح عبر نصب منظومة حديثة لاحتساب وطباعة القوائم الهاتفية التي تقوم بتنفيذ برامج تدقيقية لقوائم الهاتف بالكامل قبل إصدارها وتوزيعها على المشتركين لتجنب حدوث أي أخطاء . جاء ذلك خلال الجولة التفقدية التي قام بها السيد وزير الاتصالات والسيد مدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد قاسم محمد جاسم وبصحبته كادر برنامج (انت وانت) الذي تعرضه قناة العراقية الفضائية التي شملت مركز الحاسبة الالكترونية وموقع العمل في برج بغداد للاتصالات واطلع السيد الوزير على سير العمل في دائرة الحاسبة الالكترونية مشيراً إلى أهمية رفع معاناة المشتركين وباقصى سرعة عبر اصلاح عوارض الخطوط الهاتفية وضمان عدم حدوث اي اعطال في المستقبل واهمية وجود اجهزة الية ومحاسبية تقوم باحتساب النداءات الهاتفية بما يمتثل ذلك من مواكبة التطور العالمي في مجال الاتصالات وكسب ثقة المواطن في الاجراءات المتخذة لاحتساب اجور القوائم الهاتفية واستحصالها عبر اعتماد وسائل اكثر تطوراً تضمن قدرأ كبيراً من الشفافية والمهنية في هذا المجال . من جانبه أكد مدير

الحاسبة الالكترونية موفق عبد الرزاق على القيام بتدريب كوادر الدائرة على العمل بهذه الاجهزة الحديثة عبر القاء محاضرات نظرية وعملية بهدف تمكينهم من العمل بما وتسهيل مراجعات المواطنين . والمنظومة الحديثة تعد من الاجهزة المتطورة المعمول بها في دول العالم بل يعد العراق من الدول السباقية في المتكلة في استخدامها وهو جهد يحسب للشركة وكوادرها خدمة مشتركها الكرام .



مجلس ادارة الشركة العامة للاتصالات والبريد يعقد جلسته الخامسة

عقد مجلس ادارة الشركة العامة للاتصالات والبريد جلسته الاعيادية الخامسة بتاريخ 27 / 5 / 2009 باستضافة السيد المفتش العام لوزارة الاتصالات وبحضور رئيس المجلس والاعضاء لمناقشة قضايا حيوية بصورة دقيقة وخرج بقرارات مهمة ومن اهمها صلاحيات



المجلس وقرار تعرفه بعض الخدمات كما نوقشت مسألة الهيكلية للشركة ومقترحات الاقسام التابعة لها كما تم اقرار تسويق الخطوط الهاتفية اللاسلكية من خلال مكاتب البريد مع اعطاء نسبة تخفيض للوكلاء المسوقين اضافة الى العاملين وكذلك تم اقرار تعرفه الايجار للخط الدولي الساخن والحزم لمختلف الساعات و ايجار (E1) الضوئي الخاص بالربط الدولي مع دول الجوار.



الشركة العامة للاتصالات والبريد تستعد لنصب هواتف أرضية للمواطنين في بغداد

قامت الشركة العامة للاتصالات والبريد وبعد تحسن في الوضع الأمني في البلاد بجهود لاعادة بناء البنية التحتية للخدمات والشبكات الهاتفية الارضية والقابلات فضلاً عن تحسين الشبكة الحارجية وان ملاكات الشركة قامت بعدة مشاريع منها اعادة اخدمة الهاتفية وتوسيع الشبكة الهاتفية وتحسينها وذلك لا يصال اخدمة الهاتفية للمناطق التي لم تكن مشمولة سابقاً بما وتطوير اخدمة الهاتفية وخدمات الانترنت بشكل عام وفي هذا السياق اعلن قسم اتصالات الرضاة في الشركة العامة للاتصالات والبريد عن استعدادة لنصب الهواتف الارضية للمواطنين ضمن الرقعة الجغرافية لثمانية بدالات في الرضاة بعد ان تم جاهزيتها لاستقبال الطلبات وذلك بعد ان اكملت الفرق الفنية والمهندسية في هذه الدائرة من اصلاح مجموعة من الكابلات الرئيسية والثانوية وبسعات متعددة وادخالها الخدمة والبدالات هي (الرشيد / باب المعظم / العلوية / الجادرية / الضباط / الامين / المدير الاعظمية) . ويذكر ان الملاكات الحزت اصلاح (15) كابل رئيسي وثانوي ومختلف السعات بالاضافة الى تسعة خطوط مباشرة ضمن محلة (328) فسي بدالة سبع ايكار و (19) تقسيم منها يغذي محلة (902) واخالات (923) (931) في بدالة العلوية وقسم يغذي محلة (912) في بدالة الضباط واخلة (305) فسي بدالة الاعظمية اضافة الى اصلاح (194) خط هاتفي من اصل (335) وعلى مجمل البدالات في الرضاة خلال الفترة الماضية . وهذا وان الفرق العاملة في هذا الموقع وغيره من المواقع مسخرة على بذل المزيد من الجهود والتعب على المعوقات التي تعيق اصال اخدمة الهاتفية للمواطنين ضمن خطط الوزارة لاعادة الحياة لكل مفاصل الاتصالات.

الشركة العامة للاتصالات والبريد تفعيل خدمة الاتصال من الارضي الى اللاسلكي

في مسعى جديد لملاكات الشركة العامة للاتصالات والبريد لتقديم افضل الخدمات قامت كوادر منظومة اللاسلكي بفتح خدمة الاتصال من الهواتف الارضية الى اللاسلكي بعد الانتهاء من برمجة الكودات في البدالات الارضية والتي تبدأ بالارقام (07265) و (07270) وحسب المعرفة الجديدة التي اصدرتها الشركة قبل فترة وجيزة وهي حصة دنانير لدقيقة الاتصال المحلي وعشرة دنانير للاتصال الوطني ويذكر ان خدمة الاتصال بالموبايل والدونني لازالت محجوبة من جميع البدالات لكثرة النداءات التي ترتبت كديون ولا يمكن فتحها الا بتقديم طلب من قبل المواطن . ومن جهة اخرى يستمر عمل وحدة استعلامات الدليل المرقم (102) والتي مقرها في القشلة وبامكان المواطن الاتصال بهذا الرقم للاستفسار عن مختلف ارقام الوزارات والدوائر والمؤسسات ولوجبتين صباحية حتى الراحدة ظهراً ومساوية حتى السادسة مساءً .

جاء في الشركة العامة للاتصالات والبريد اختراعات اللغة الانكليزية (٤٥ - ٤٦ - ٤٧) لسروفي الوزارة وتشكيلها من بغداد والمحافظات في العهد العالي للاتصالات والبريد واستمرت النتائج عن نجاح للوطنين اذناه : -

الترتيب	اسم الكامل	اسم الدائرة	الدرجة	اسم الدائرة	اسم الدائرة
١	ياسر ساجد عوفه	اتصالات الرضاة	٧٨	٢٠	وفد زهر شعور
٢	منار خالد	وزارة الاتصالات	٧٦	٢١	محمد محمود محمد
٣	نايلة لامل عبد	اتصالات الكرخ	٧٤	٢٢	سوز صاحب محمد
٤	مروان نورا عويش	شبكة الهاتف	٧١	٢٣	ابراهيم كامل حواد
٥	عادل عبد الله	اتصالات الكرخ	٧١	٢٤	عبد الهادي علي
٦	وفاء عبد محمد حواد	مهند للاتصالات	٦٨	٢٥	عادل عبد عبد الحسين
٧	مها جوري شون	اتصالات وسط	٦٨	٢٦	عبد الوهاب ط
٨	مكي كامل فرحون	شبكة الهاتف	٦٨	٢٧	فيلين نوح
٩	حامد عطفا مشور	اتصالات الموصل	٦٨	٢٨	علي فهد
١٠	لي جابر	التخطيط والتابعة	٦٧	٢٩	حسين عبد ستار
١١	سوز عبد محمد	اتصالات الحلف	٦٦	٣٠	ياسر سعدي محمد
١٢	خالد سلمان ابراهيم	القدرة والتكيف	٦٦	٣١	علي نود فاني
١٣	رجاء عبد الكريم	اتصالات الرضاة	٦٦	٣٢	فادي هادي جاسم
١٤	فهد حسين	اتصالات الموصل	٦٦	٣٣	جان فهدان
١٥	احمد هادي عبد	اتصالات الموصل	٦٥	٣٤	فادي كون كامل
١٦	حامد شيك	اتصالات الموصل	٦٤	٣٥	سواد فاضل موزان
١٧	بسمة نواز	وزارة الاتصالات	٦٢	٣٦	عادل علي موز
١٨	عقل فاضل علي	تراسل بغداد	٦٠	٣٧	عابر بكر
١٩	وسام صباح هادي	البريد والتلفون	٦٠	٣٨	احسان عبد الهادي

النتائج
المكتملة
الوقت
الانكليزية
للسروفي
الإنصاف



دورات تدريبية لكوادر الاتصالات على تقنيات البدالات الحديثة (NGN)

ضمن جهود الشركة العامة للاتصالات والبريد في تطوير احدثات العلمية والفنية لملاكها لا سيما ان هناك الكثير من التقنيات الحديثة التي دخلت البلاد بهدف تجسيد وتطوير واقع الاتصالات فقد اوفدت (16) من المهندسين والفنيين الى المركز الاقليمي لشركة اريكسون في لبنان وحسب العقد المبرم مع الشركة لتجهيز وتدريب الملاكات ضمن منهج استمر لفترة من 14 / 1 و لغاية 9 / 5 / 2009 وبواقع خمسة ايام في الاسبوع ومن الساعة التاسعة صباحاً وحتى الرابعة مساءً تخلتها ساعة للاستراحة وقد اشاد المدربون بالقيادة العلمية التي اكدوها من خلال اناضرات وما توفره من خبرات علمية مراكمة تساهم في رفع وتعزيز مهارات العاملين ويذكر ان برنامج التدريب تركز على بدالات الاشراف والسيطرة (Management) وعددها سبعة بدالات ومن المتوقع ان تعقبها دورات تدريبية اخرى على بدالات المشتركين والبالغ عددها (19) بدالة لتجهيز نصف مليون خط هاتفي.



مؤتمر الإتصالات العراقي

IRAQI TELECOMMUNICATIONS
CONFERENCE

12 - 13 October 2009

IRAQ

Center of **ICT** in
The Middle East



منظومة تعمل وفق المعايير الدولية

لإصدار القوائم الهاتفية

اجرى اللقاء :

محمد نسامي - سالم نوري

تصوير : صلاح سعود



القسط (708) لعامي 2006 - 2007 كنفنا من قبل مدير عام الشركة العامة للاتصالات والبريد بتدقيق هذا القسط وتم إعادة الاحساب وفق النظام الجديد اي معتمدين على سجل تفاصيل النداءات وكانت نتيجة ان غالبية القوائم كانت خاطئة وعليه يجب طمئنة المواطن انه اعيد الاحساب بدقة عالية وبامكان توريد المواطنين بالتفاصيل المطلوبة للنداءات بميلها الجديد مع امكانية التسيط بواقع خمسون الف دينار ووفق هذا التحديث تصدر القوائم خلال شهرين وبذلك سيكون المبلغ قليلاً

وحوّل الاجراءات المتعددة بشأن الاعطال الهاتفية : حدثنا باننا تمت صياغة البرمجيات الجديدة على المنظومة الجديدة ونحن الآن في طور تهيئة البنية والاجهزة لاستقبال الاعطال والشكاوي من خلال ارقام الشكاوي (131) في الكرخ و (132) في الرصافة. ويذكر ان المنظومة الجديدة شا قابلية طبع 400 قائمة خلال الدقيقة وبذلك فان القائمة تتمتع بكفاءة وسرعة في بيان سجل المكالمات والاجور المترتبة عليها وبدون شكوك حول ارتفاع هذه المبالغ . وهكذا فان الشركة العامة للاتصالات والبريد في تنفيذها للمشروعات لا تنطلق من ردة الافعال وانما هي مسيرة البناء التي بدأتها من خلال تبنيها لعدة مشاريع حيوية هدفها تحسين الخدمة الاتصالية للمواطنين.

تعمده اكثر دول العالم المتقدمة . وعن اهمية هذا النظام : اضافة ان هذه المنظومة تحقق جملة من الاهداف منها اصدار قوائم هاتفية دقيقة وكذلك تحقيق سرعة وكفاءة عاليتين في معالجة طلبات الخدمة الهاتفية كالنصب والنقل والتازل واعتماداً على هذه المكتبة الحديثة والتي تضم حسابات تحمل أنظمة برمجيات وقاعدة بيانات واسعة وبامكان المواطن ان يقدم طلبه بنقل او نصب ويعالج فورياً وخلال يوم واحد ليصدر امر العمل وينصب الهاتف اذا كانت بيان الامكانية متوفرة ويمكن تجنب الحسومية والوساطات لان الاجابة تكون وجهاً لوجه اما اذا لم تتوفر الامكانية الفنية تكون الجهات العليا على علم بهذا الموضوع وعليه يكون العمل على توسيع الشبكة الهاتفية وكيف يتم هذا العمل : قال عن طريق الكشف الاي حيث يتم نصب الاجهزة في البندلات ويدخل الخدمة خلال تموز القادم ومن خلالها تعدي الحساب الالكترونية بقاعدة بيانات واسعة للرد واجابة المواطن دون الاعتماد على الكتابات الورقية . وحوّل القائمة الجديدة (Billing System) كيف يصدر القسط : اجاب سيصدر القسط الجديدة وفق تسوية جديدة (09104) (حيث يشير (09) الى السنة و (01) الى اليوم و (04) الى الشهر وكيداية يكون العمل في بغداد وعلى عشرون يدالة وحوّل الديون السابقة : اجاب بان يضاف مبلغ (50000) دينار على القائمة مهما كان مبلغ القسط الى اجور القائمة التي تصدر كل شهرين .

اقرت الشركة العامة للاتصالات والبريد بتنفيذ العديد من المشاريع الحيوية والسريرية التي من شأنها تخفيض التواضع الخدمي الذي يعاني منه المواطن منذ فترة طويلة لاسيما افتات الارضي الذي طال سبانه ورغم ذلك اصدرت الشركة العامة للاتصالات والبريد قوائم هاتفية وبعضها يحمل ارقام خيالية لما اثار غضب الكثير من المواطنين والصحف المحلية الذي دفع دولة رئيس الوزراء بالتدخل ويوجه بتدقيق هذه القوائم واما هذه الحالة والبريد من التفاصيل التقينا بالسيد (موفق عبد الرزاق) مدير الحاسبة الالكترونية الذي بدأ حديثه بنبرة عن الحاسبة الالكترونية التي تأسست عام 1975 وكانت تصدر القوائم الهاتفية اعتماداً على الحاسبة الالكترونية نوع (NCR200) يابانية المنشأ و (وريوتون 1080) المانية حتى عام 1987 استخدمت في الحاسبات المتطورة من نوع (سيكواجا) بريطانية المنشأ وتصدر قوائم حديثة ودمرت عام 1991 في حرب الخليج الثانية واعادتها الملاكات العراقية للعمل بعد انتهاء الحرب باستخدام حاسبات بديلة عن استخدام حاسبات امريكية حديثة نوع (VAX) واستمرت بالعمل خذ الان بعد ان طورت لعدة مرات باستخدام قواعد برمجيات . ثم سألناه عن ماهية المشروع الذي تم افتتاحه مؤخراً : فاجاب في عام 2004 تم التعاقد مع التعاقد على نظام (Billing System) وهي منظومة اصدار القوائم والعتابة بالوسائل اعتماداً على سجل تفاصيل النداءات وليس قراءة العدادات التي تختمل الخطأ وهو نظام حديث



Integrating Business and Technology in Iraq



IRAQ TELECOMS

10 – 11 NOVEMBER 2009 • LONDON

Opening By Senior Iraqi Delegation:

H.E. Farooq Abdulqadir Abdulrahman, IRAQI MINISTER OF COMMUNICATIONS
H.E. Mohammed Tawfik Allawi, FORMER MINISTER OF COMMUNICATIONS, MEMBER OF PARLIAMENT
Amir Khader AL-Bayati, DEPUTY MINISTER
Laith Addeb Taha, MINISTER'S TECHNICAL ADVISOR FOR COMMUNICATIONS SECURITY
Dr. Hiyam AL-Yassiri, MINISTER'S ADVISOR FOR MOBILE COMMUNICATIONS
Nabeel Abdulbaki, MINISTER'S ADVISOR FOR INFRASTRUCTURE
Kassim Mohammed Jassim, DIRECTOR GENERAL FOR ITPC
Majeed Hameed Jassim, DIRECTOR GENERAL FOR SCIS

EVERYTHING YOU NEED TO

- Network
- Exchange Ideas
- Develop Partnerships
- Identify New Opportunities

Register your interest today by calling Tyler Forbes on +44 20 7978 0061,
email tforbes@thecwcgroup.com or visit www.iraqtelecoms.com

SPONSORS TO DATE

Alcatel-Lucent



VOEX
The Power of Energy to Connect the World

CLN
Communications via Satellite

eutelsat
communications via satellite

اعداد

جعفر مزعل - جعفر حسن

مسالم نوري - لؤي عبد

قسم العلاقات والاعلام

مدير التحرير

سهير علي الحسون

مدير قسم العلاقات والاعلام

المشرف العام

قاسم محمد جاسم

مدير عام

الشركة العامة للاتصالات والبريد